

Déploiement du schéma directeur de la démarche qualité et de l'amélioration continue à l'Université de Strasbourg

Conférence



18/06/24

De l'humanisme rhénan
du XVI^e siècle
au campus
européen du XXI^e siècle

Université

de Strasbourg

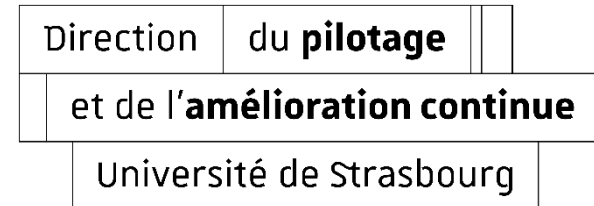
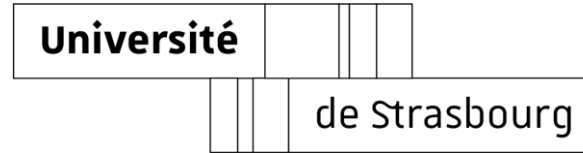
Jean-Emmanuel Rudio

Direction du **pilotage**

et de l'**amélioration continue**

Université de Strasbourg

Avant de parler du schéma directeur...



Université de Strasbourg

L'Université de Strasbourg en quelques chiffres

56 000 Etudiants

2 800 EC-Ens

2 400 Biatss

35 Composantes (facultés, écoles, instituts, ...)

70 Unités de recherche (+ 7 UMS + 6 fédé.)

39 Services centraux



564 M€ budget

Rang 101-150
au classement
Shanghai 2023

Idex pérennisée
(2012)



153 bâtiments, 6 campus, 580 000 m²

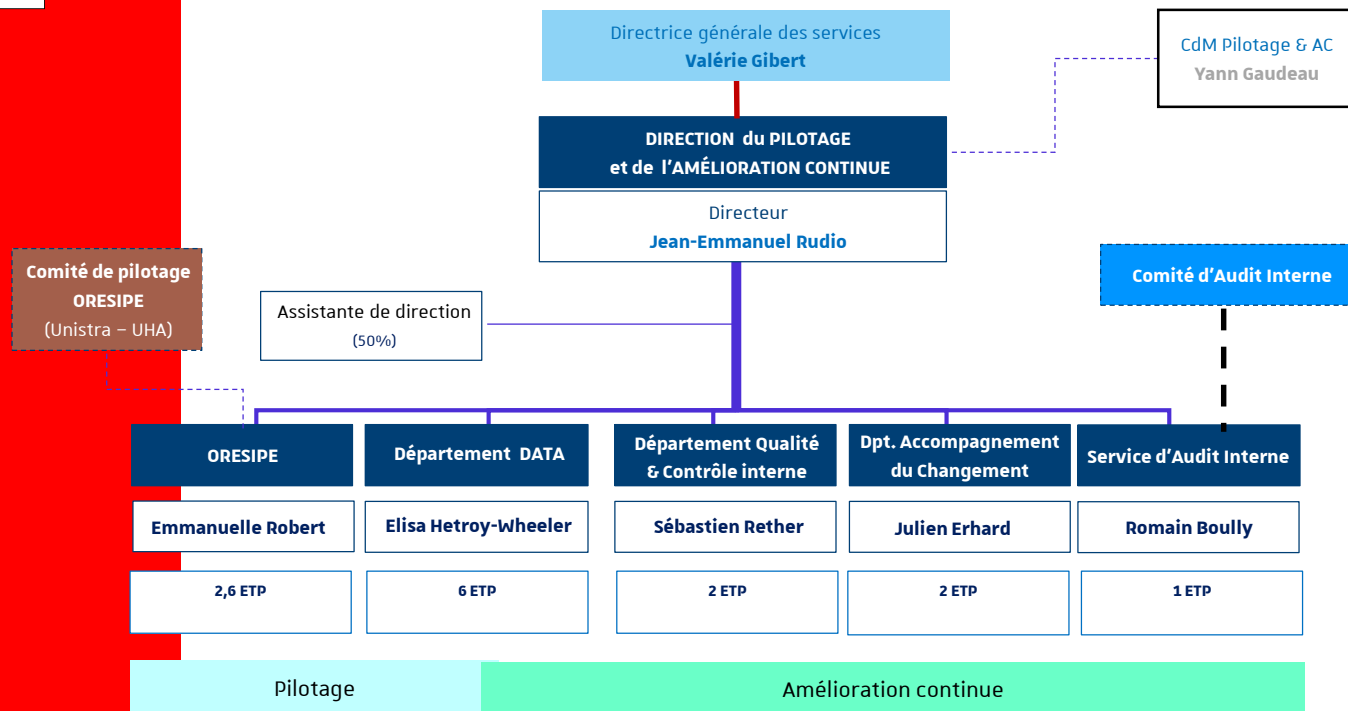
24 bibliothèques

De l'humanisme rhénan
du XVI^e siècle
au campus
européen du XXI^e siècle

Université

de Strasbourg

Organigramme



Contexte de l'élaboration du SD DQAC en 2022

- ❑ Auto-évaluation HCERES : référence 5 « politique globale de la qualité »



- ❑ GT constitué pour l'autoévaluation (sept 2021 – mai 2022)
- ❑ Constat : nombreuses initiatives des structures, mais manque de politique globale au niveau de l'Unistra
- ❑ Décision de poursuivre les travaux du GT pour élaborer un SD (mai – novembre 2022)
- ❑ Capitaliser les expériences / initiatives de démarche qualité et les disséminer dans un cadre institutionnel
- ❑ SD validé par le Conseil d'administration en déc. 2022

Le schéma directeur de la démarche qualité et de l'amélioration continue

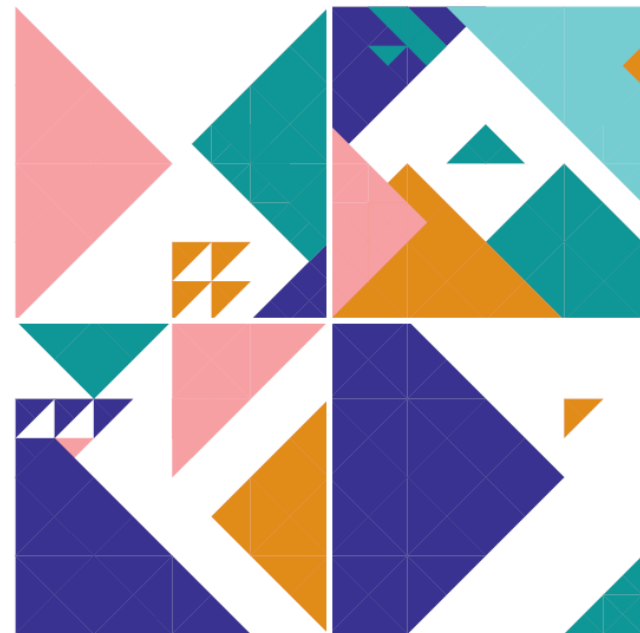
<https://www.unistra.fr/universite/strategie-2030/schema-directeur-de-la-qualite-et-de-lamelioration-continue-2023-2027>

Améliorer la performance de l'université dans toutes ses missions, pour la satisfaction de tous (personnels, étudiants, environnement socio-économique et autres parties prenantes)

Un état d'esprit et une volonté partagés au sein de l'établissement par tous les acteurs

**Une démarche progressive
+ réflexive + partagée**
+ méthodologie & outils

Schéma directeur de la **démarche qualité** et de l'**amélioration continue**
de l' **Université de Strasbourg**



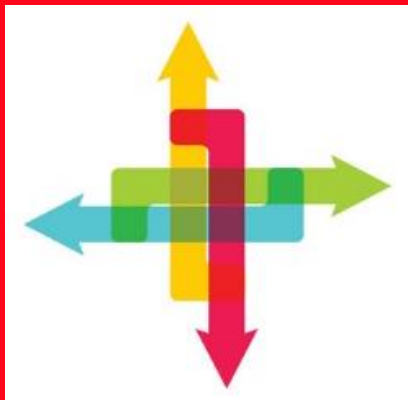
Cadre général
& axes prioritaires de développement
2023 - 2027

Sommaire du SD

**Un document
« pédagogique »
qui s'adresse à
tous les
personnels**

Synthèse du schéma directeur DQAC	2
1. Qu'est-ce que la démarche qualité et amélioration continue (DQAC) ?	3
2. Pourquoi s'engager dans une démarche qualité et amélioration continue ?	4
3. Un schéma directeur qui valorise et coordonne les initiatives issues du terrain.....	6
4. Enjeux et objectifs du schéma directeur DQAC pour l'Unistra.....	6
5. Modalités de pilotage du schéma directeur DQAC	11
6. Moyens alloués au schéma directeur DQAC	12
Annexe A01 – Rappels de quelques principes de la démarche QAC	14
Annexe A02 – Recensement des initiatives et démarches déjà engagées entrant dans le cadre de la DQAC.....	16
Annexe A03 – Analyse SWOT réalisée par le GT 08 « Qualité » dans le cadre de l'autoévaluation Hcéres	18
Annexe A04 – Vision des grands macro-processus de l'Unistra.....	20
Annexe A05 – Indicateurs de suivi du SD DQAC	21
Annexe A06 – Leviers de la démarche QAC : actions & projets	22
Annexe A07 – Rôle des différents acteurs dans la mise en œuvre du SD DQAC.....	32

Organisation en 4 axes



Axe 1 : Disséminer l'état d'esprit de la démarche qualité et les outils de l'amélioration continue
(sensibilisation, formation, réseaux)

Axe 2 : Initier et soutenir des **transformations en profondeur** au sein de l'établissement

- *(Scol / SP+ / Cortecs / PAgE U / EdT / missions)*

Axe 3 : Tirer parti de la puissance des outils **numériques** pour **interroger nos pratiques**

- *(Pégase / Conventions / Recrutement ctrl / Digit RH)*

Axe 4 : Disposer d'outils de **pilotage** alimentant la logique d'amélioration continue

- *(EFE / Conseils de perf / SID / GPP)*

Logique de l'axe 1



- ☐ Tout le monde peut pratiquer l'amélioration continue
- ☐ Tout le monde gagne à pratiquer l'amélioration continue
- ☐ Améliorer le fonctionnement de l'université « par la base »
- ☐ Démultiplier les actions et les acteurs
- ☐ Pas de « commande » du central !
- ☐ Donner les outils pour que chaque structure mène sa propre politique d'amélioration continue

Facteurs clés de succès de l'axe 1

1/2



- ☐ Engagement de la gouvernance / soutien institutionnel
- ☐ Programme de formation adapté (internalisé)
- ☐ Toucher un maximum de collègues (sensibilisation)
- ☐ Sensibiliser les directions / encadrants : leadership
- ☐ Relais dans chaque structure : référent AmCo
- ☐ Désignation formalisée des référents (mission, objectifs, moyens)
- ☐ Former les référents AmCo aux outils & méthodes de l'AmCo

Facteurs clés de succès 2/2

Volet accompagnement



...

- ☐ Réseau des référents AmCo : échange, partage et entraide
- ☐ Animation & accompagnement par le DQCI (processus complexes / transversaux)
- ☐ Forte incitation / conviction : pas d'obligation
- ☐ Effet « boule de neige » attendu / espéré

Pour terminer ...



Remarques sur le SD DQAC

- ☐ Premier SD sur le sujet de l'AmCo
- ☐ Poser les bases d'une véritable acculturation durable
- ☐ Communication sur le SD et les métiers de la qualité
- ☐ Durée de 5 années : se donner le temps
- ☐ Soutien fort VP et DGS
- ☐ Engagement institutionnel (vote CA)
- ☐ Témoignage des structures engagées dans des démarches qualité / AmCo
- ☐ Soutien financier via le COMP
- ☐ Comité d'orientation du SD

Des questions ?

Des sujets à discuter ?

Envie d'échanger ?



N'hésitez pas à me contacter !

- Je.rudio@unistra.fr – directeur de la direction du pilotage et de l'amélioration continue | DPAC

Direction	du pilotage	
	et de l' amélioration continue	
Université de Strasbourg		