

Récit de création du Lab'COGITO : Entre mythe et réalité Université Paris Cité

18ème conférence du réseau - Agitateur d'idées au service ,des
transformations de l'ESR : le rôle des labs d'innovation
9 juin 2022

Récit de création du Lab' COGITO

- 1- Contexte de transformation profonde
- 2- Phase d'idéation
- 3- Phase de post-concrétisation
- 4- Phase de mise en opérationnalité
- 5- Phase d'expérimentation dans une réalité complexe
- 6- Phase de renaissance : intégration du Lab' au sein du projet de transformation managériale

Contexte de transformation profonde

Les universités françaises sont engagées depuis plusieurs années dans un processus de transformation en profondeur, pour répondre à la fois aux nouveaux besoins de la société (nouvelles modalités pédagogiques, formation tout au long de vie, grands défis, besoins d'expertise scientifique dans le débat public, etc.) et pour s'adapter à un contexte international compétitif.

Dans ce contexte de transformation la fonction RH est de plus en plus challengée sur sa capacité à repenser et à transformer ses fondamentaux dans le but de dépasser une approche jusque-là appréhendée de façon généraliste pour conduire à une prise en compte des individualités.

Aussi, impulsé par la direction des ressources humaines de l'université Paris Descartes en 2018 après l'annonce de fusion des universités Paris Diderot, Paris Descartes et IPGP, le projet COGITO avait pour ambition de créer un écosystème d'innovation managériale et organisationnelle.

Phase d'idéation

Le projet COGITO : Innovation et bien être au cœur de l'Université Paris-Descartes pour faire « mieux avec tous »

COGITO invite notre organisation à se placer dans les conditions de son amélioration continue pour une meilleure qualité de service et de bien-être au travail.

Le projet repose sur l'intelligence collective dans le respect, la confiance et la bienveillance pour donner à chacun, quelle que soit sa fonction, son statut, son service, un sentiment d'appartenance fort et de contribution active aux grands enjeux de l'Université par l'expression d'une identité partagée.

S'outiller pour mieux se préparer à la fusion

Un lieu privilégié pour :

- Favoriser la qualité de vie professionnelle au bénéfice de nos missions de service public ;
- Partager, analyser et expérimenter des projets et des idées dans un cadre de travail propice et dédié ;
- Créer et construire ensemble de nouvelles formes de travail ;
- Soutenir l'analyse, la construction et l'expérimentation de solutions liées aux problématiques professionnelles quotidiennes ;
- Développer les compétences managériales des établissements, par l'acquisition de méthodes de travail innovantes et par l'élaboration d'une culture managériale commune ;
- Partager des idées, des projets dans un cadre de travail propice et dédié ;
- Créer, rêver, construire ensemble des nouvelles formes de travail pour notre futur.

Phase de post-concrétisation

Une réponse à appel au fonds FIRH 2018 sur la thématique relative aux méthodes innovantes en matière de management et de conduite du changement a permis de concrétiser ce projet de création du Lab'Cogito.

Ainsi lauréat, bénéficiaire d'un budget de près de 14 000 €, le FIRH a permis de passer de l'idéation à la création du Lab' sur le site Odéon en 2019.



Phase de mise en opérationnalisation



Construction du lieu et outillage technologique

- Des Ecrans géants tactiles
- Des paper board numériques
- Du mobilier mobile pour transformer l'espace au gré des groupes



Organisation et animation du Lab'

La mission de conseil interne en organisation et en accompagnement managérial :

- Aider à la résolution des problèmes organisationnels et managériaux ;
- Garantir une démarche de travail collective et innovante pour la résolution de ces problématiques ;
- Engager une dynamique d'appropriation et de développement de ces nouvelles pratiques professionnelles au sein de la nouvelle université Paris Cité.

Phase d'expérimentation dans une réalité complexe

Expérimentation au sein de la direction RH sur le processus de recrutement :

Un premier groupe test s'est réuni quatre fois (3 demies-journées et 1 journée).

Composé de 19 agents (2 universités, 8 en services centraux généraux et communs et 9 en composantes) avec des fonctions et des grades différents (gestionnaires et cadres intermédiaires), il a été animé par un consultant externe.

L'objectif était de former le collectif aux techniques d'intelligence collective et de prototypage de design de service.

Concomitamment, un collectif de travail initié par l'université Paris Diderot et avec des agents de l'université Paris Descartes, a commencé à travailler sur le développement d'une application informatique pour le recrutement.

Phase de renaissance



POURQUOI ?

Favoriser la **qualité de vie professionnelle** au bénéfice de nos **missions de service public**.

QUOI ?

Partager, analyser et expérimenter des projets et des idées dans un cadre de travail propice et dédié.

Créer, rêver et construire ensemble de nouvelles formes de travail.

QUI ?

COGITO est animé par l'équipe du CIOAM, un collectif interne de professionnels des établissements.

POUR QUI ?

POUR TOUS. COGITO appartient à tous les agents de l'institution ainsi qu'à ses usagers.

COMMENT ?

Par le questionnement des pratiques en usage et l'émergence de solutions collaboratives, intuitives et créatives.

OU ?

COGITO est situé au sein de l'Université Paris Descartes, rue de l'école de Médecine. Métro Odéon.



COORDONNEES :

A suivre

En vous remerciant de votre écoute

Récit professionnel proposé par :

Hélène Gallais, ingénieure Transitions et Performance publique