

Présentation des ESG

Compréhension, enjeux et défis pour l'enseignement supérieur

Caty Duykaerts, PARIS
19 janvier 2018

À quel titre?

- AEQES (agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur en Belgique francophone) www.aeqes.be
- ENQA association européenne pour l'assurance qualité de l'enseignement supérieur www.enqa.eu
- FAQ-Sup: réseau francophone des agences d'assurance qualité pour l'enseignement supérieur www.fraq-sup.fr/

- qualité, démarche/assurance/culture
qualité, évaluation, accréditation, ... de
quoi parle-t-on?
- que sont les ESG?
- par qui? pour qui? pourquoi?
- processus de révision
- accompagnement pour la mise en œuvre
- tendances actuelles et défis

en filigrane, quelques questions

- comment faire de l'assurance qualité un outil pour le développement et non une charge bureaucratique?
- les ESG 2015 : risque de standardisation?
- quelles sont les tendances actuelles en matière d'assurance qualité? Les premiers enseignements de l'utilisation des ESG?

de quoi parle-t-on?

démarche qualité *gestion de la qualité*

management de la qualité

accréditation

EVALUATION

QUALITE

assurance qualité

CULTURE QUALITÉ

PROCÉDURES EXTERNES

PROCÉDURES INTERNES

du concept de l'assurance qualité vers ...

« ... A management tool [for the whole HEI], starting from its mission and strategic policy as input through the processes up to the results to be measured by the use of standards, and both quantitative and qualitative indicators, in order to improve the quality of teaching and learning as well as to account for it to the public »

(A Manual for Internal Quality Assurance
by Lucien Bollaert, EURASHE, 2014)

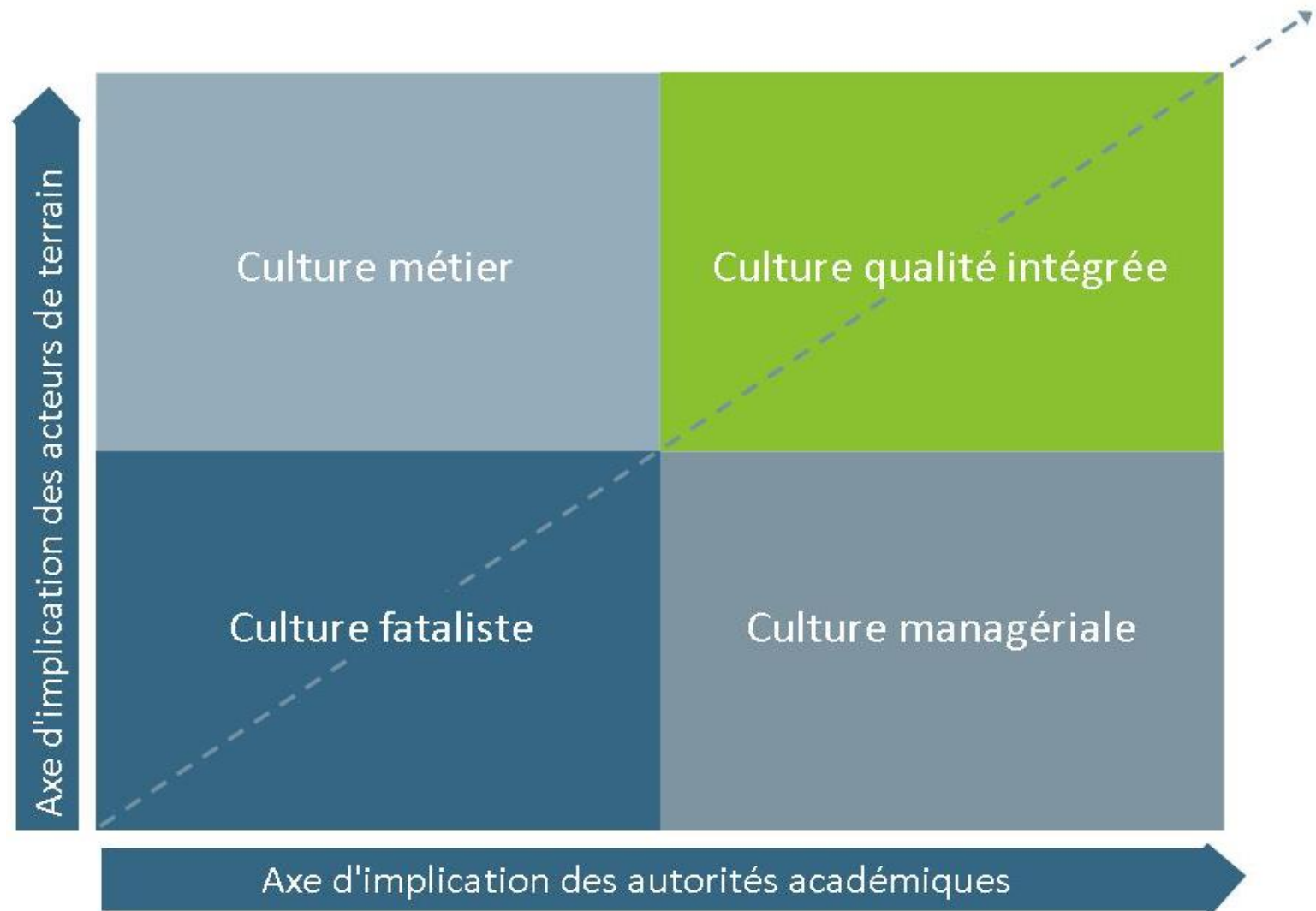
...celui de la culture qualité

Culture d'organisation + souci constant de la qualité + procédures internes et externes de l'assurance qualité

Caractéristiques:

- approche contextualisée
- engagement et sens des responsabilités (tant individuels que collectifs)
- communication
- valeurs et attitudes partagées (posture d'ami critique, ouverture, espace de confiance, réalisme, créativité, pragmatisme, innovation)
- leadership* qui inspire, vision pour l'avenir, stratégie claire et lucide

vers une culture qualité?



une agence d'assurance qualité, pourquoi?

niveau européen

réforme Bologne et la signature des
communiqués ministériels successifs

ESG 2005 (Bergen), ESG 2015 (Yérévan)

télécharger la traduction en français des ESG via

<http://www.enqa.eu>

traduction assurée par le réseau FrAQ-Sup <http://www.fraq-sup.fr/>



ESG : risque de standardisation?

le référentiel d'évaluation AEQES

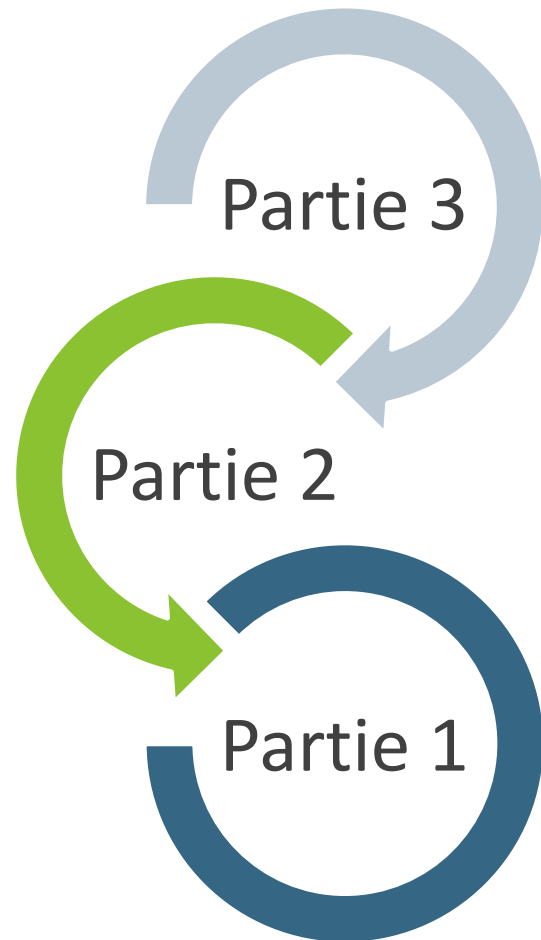


- Accessible [ici](#)
- critères pour une **approche centrée sur l'apprenant – AA**
- approche **programme**, mais **dimensions institutionnelles**
- publication des rapports d'évaluation et des analyses transversales**
- réflexivité et amélioration continue**

qui sont les évaluateurs?

- **expert pair** : personne disposant d'une expérience dans l'enseignement du domaine évalué dans l'enseignement supérieur
- **expert de la profession** : personne disposant d'une expérience professionnelle en lien avec un ou des débouchés visés par le domaine évalué
- **expert de l'éducation** : personne disposant d'une expérience dans le domaine de la didactique et de la pédagogie de l'enseignement supérieur (méthodes pédagogiques innovantes, aide à la réussite, e-learning, méthodes d'évaluation, etc.)
- **expert en gestion de la qualité** : personne disposant d'une expérience en matière de gestion de la qualité et de ses outils, de préférence dans l'enseignement
- **expert étudiant** : personne en parcours d'études au moment de l'évaluation externe, inscrit dans un cursus relevant du même secteur que celui du cursus évalué.

ESG (European Standards and Guidelines) , éléments clés



- 3 parties interconnectées
 - partie 1 – référentiel établissements (10)
 - partie 2 – « règles du jeu » (7)
 - partie 3 – référentiel agences (7)
- Références et lignes directrices (*standards & guidelines*)
- double objectif : transparence et amélioration

ESG, Partie 1

- 1.1 Politique d'assurance qualité*
- 1.2 Elaboration et approbation de programmes*
- 1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation centrés sur l'étudiant*
- 1.4 Admission, progression, reconnaissance et certification*
- 1.5 Personnel enseignant*
- 1.6 Ressources pour l'apprentissage et accompagnement des étudiants*
- 1.7 Gestion de l'information*
- 1.8 Information du public*
- 1.9 Suivi continu et évaluation périodique des programmes*
- 1.10 Processus périodiques d'assurance qualité externe*

- 2.1 Prise en compte de l'assurance qualité interne*
- 2.2 Conception de méthodologies adéquates*
- 2.3 Mise en œuvre des démarches*
- 2.4 Evaluation par les pairs*
- 2.5 Critères déterminant les résultats*
- 2.6 Rapports*
- 2.7 Plaintes et recours*

3.1 Activités, politique et démarches d'assurance qualité

3.2 Statut officiel

3.3 Indépendance

3.4 Analyse thématique

3.5 Ressources

3.6 Assurance qualité interne et attitude professionnelle

3.7 Evaluation externe périodique des agences

ESG – bref historique

2000 ENQA est établie en tant que réseau européen pour l'assurance qualité dans l'ES

• **Berlin Communiqué 2003** Enqa est mandatée, en coopération avec l'EUA, EURASHE et ESU (ex-ESIB) pour développer un ensemble de références (standards), procédures et lignes directrices en matière d'assurance qualité et explorer - pour les agences qualité - des manières de mener des évaluations par les pairs

2004 ENQA devient l'association européenne pour l'assurance qualité dans l'ES

• **2005 conférence ministérielle de Bergen :**

- adopte les ESG
- valide la proposition de créer un registre européen des agences qualité
- intègre ENQA comme membre consultatif dans le “ Bologna follow-up Group”

2008 le registre européen EQAR est mis en place, avec ses quatre membres fondateurs (E4) comme membres de son conseil d'administration

ESG 2015 – étapes clés

MAPPING THE IMPLEMENTATION AND APPLICATION OF THE ESG (MAP-ESG PROJECT)

Final report of the project Steering Group



2010

Budapest-
Vienna

2012

Bucharest
communiqué:
mandat aux E4 +
EI +
BusinessEurope
+ EQAR

Mai 2015

Yerevan



réflexions sur ce processus

- Capacité de réflexivité et de diagnostic (lucide), boucle qualité (portée, finalités, usage, impact, clarté et terminologie)
- Prise en compte des évolutions observées (et/ou attendues) dans l'ES et de la diversité des contextes
- Importance de la consultation (valeurs démocratiques et le besoin d'une plus grande sensibilisation et appropriation des ESG)
- Processus participatif et coopératif: 3 parties prenantes supplémentaires
- Mise en place d'un processus d'accompagnement et de *monitoring des ESG 2015*

Le projet EQUIP (*Enhancing Quality through Innovative Policy & Practices*)

objectifs

Soutenir et promouvoir une appropriation, au niveau des utilisateurs, cohérente, efficiente et innovante

Le projet identifie les difficultés, implique un travail coopératif avec toutes les PP et les décideurs politiques afin de proposer, partager et discuter de l'applicabilité de nouvelles solutions

***The ESG as
a tool for change***



Join us to

- Learn more about the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) directly from their authors
- Benefit from exchanges with peers on good practices
- Overcome challenges in translating the ESG into practice

Le projet EQUIP (suite)

Activités et résultats

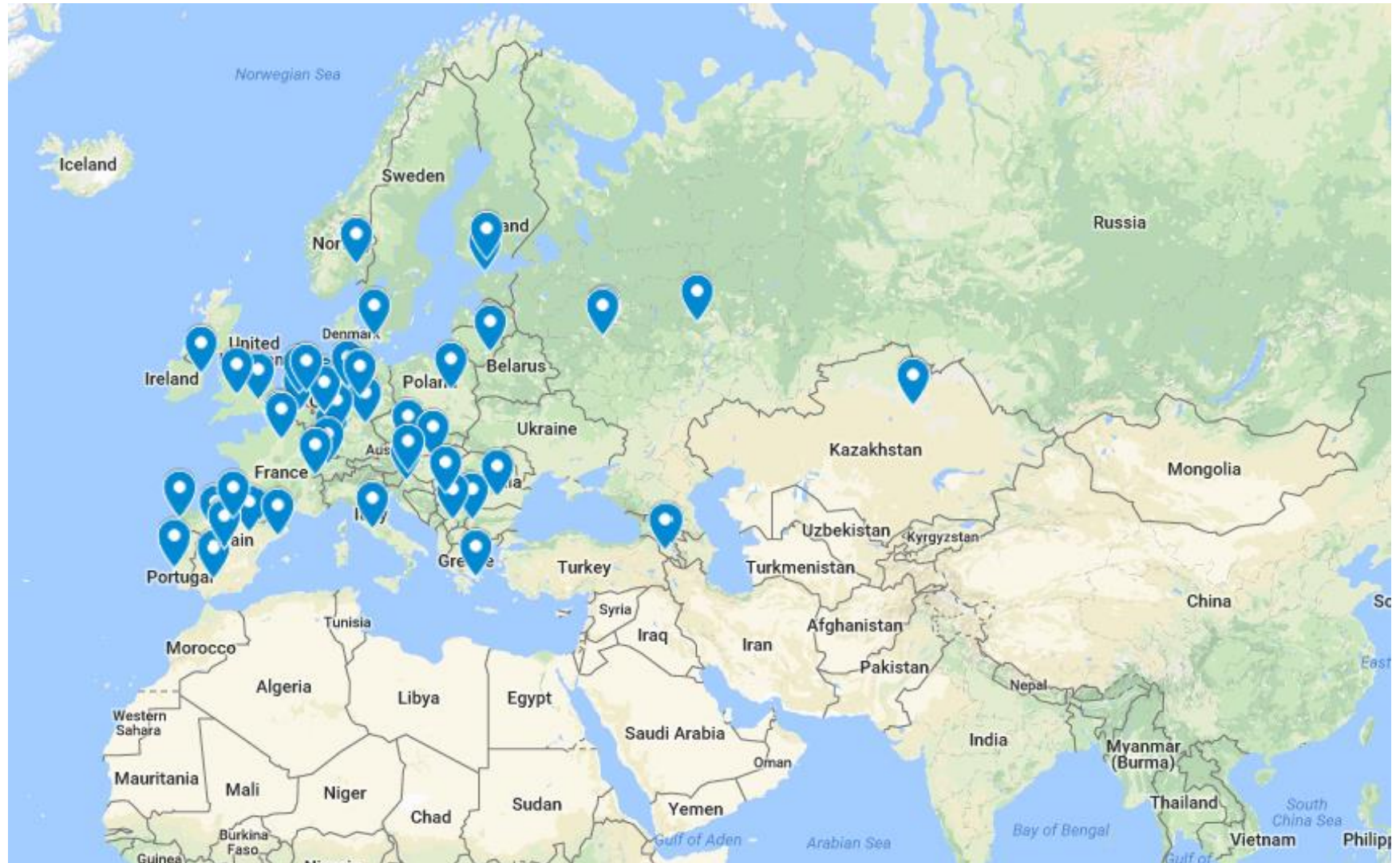
- webinars et ateliers
- Un rapport comparatif qui met en évidence les caractéristiques novatrices des ESG 2015
- Promotion des ESG à l'échelle de la communauté de l'ES
- Enquêtes et focus groupes
- Étude qui souligne les défis de la mise en oeuvre, les solutions une étude d'impact
- Recommandations, à l'attention des décideurs politiques lors de la conférence ministérielle de Pairs (23-25 mai 2018)



<http://www.equip-project.eu/>

ENQA – membres de plein droit (51 dans 28 pays)

www.enqa.eu



ENQA – membres affiliés (51 dans 30 pays)



assurance qualité externe: tendances actuelles et défis

Observations basées sur les résultats des récentes évaluations
(17) d'agences qualité menées par ENQA

- Une **diversité** croissante des systèmes d'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur and une évolution des profils et rôles des agences qualité
- Un focus sur « **apprentissage et enseignement** » et un renforcement de la **responsabilité des EES** dans le mise en œuvre de pratiques d'assurance qualité interne qui soient efficaces (approche institutionnelle >>> approche programmatique)
- Points d'attention et recommandations spécifiques:
 - ✓ **indépendance des agences**
 - ✓ **Implication des étudiants**
 - ✓ **Publication des rapports**
 - ✓ **Analyses thématiques ou transversales**

merci pour votre attention

caty.duykaerts@aeqes.be

résultats et publications

publications sur www.aeqes.be

- plus de 29 analyses transversales (et des centaines de RES)
- rapports et analyses supplémentaires

TENDANCES, FOCUS, TRAJECTOIRES (ESG 2015 et FWB)
rapport bilan sur l'exercice conjoint AEQES-CTI

The screenshot displays the AEQES website interface. At the top, there are navigation links: 'forums', 'contactez-nous', 'membres', 'English section', and 'EN'. Below these, a horizontal menu includes 'Agence', 'Calendrier', 'Rapports' (highlighted in green), 'Experts', and 'Infos pratiques'. The main header area features the text 'Evaluer pour évoluer' in a large, elegant script font. On the left side, there is a search bar labeled 'Recherche' and a list of categories: 'Rapports d'évaluation (par établissement)', 'Analyses transversales', 'Etudes et analyses', and 'Evaluation de l'Agence'. The main content area is titled 'Rapports' and contains a sub-header 'RAPPORTS D'EVALUATION (par établissement)'. The text describes the purpose of the evaluation report: to establish the current state of strengths and areas for improvement, propose recommendations, and help the institution construct its own improvement plan. It mentions that the report is based on five criteria of the AEQES reference framework and is drafted by expert committees. A paragraph at the bottom describes the follow-up process: five years after the initial evaluation, a committee follows up on the mission, evaluates the implementation of the action plan, and publishes the follow-up report on its website.

Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur

forums contactez-nous membres English section EN

Agence Calendrier **Rapports** Experts Infos pratiques

Rapports

Evaluer pour évoluer

Recherche

Rapports d'évaluation (par établissement)
Analyses transversales
Etudes et analyses
Evaluation de l'Agence

Rapports

RAPPORTS D'EVALUATION (par établissement)

L'objectif du rapport d'évaluation consiste à établir un état des lieux des forces et points d'amélioration des programmes évalués, et de proposer des recommandations pour aider l'établissement à construire son propre plan d'amélioration. Il reprend la structure en cinq critères du référentiel AEQES, sur lequel l'établissement s'est basé pour mener l'autoévaluation. Rédigé par les comités des experts, ces rapports d'évaluation comprennent un droit de réponse des autorités académiques concernées, sous la forme d'observations éventuelles. A l'issue de l'évaluation, l'établissement publie son plan action.

Cinq ans après, un comité d'évaluation de suivi a pour mission d'évaluer dans quelle mesure le plan d'action initial a été réalisé, d'apprécier la pertinence et la cohérence du plan d'action actualisé ainsi que le développement de la culture qualité dans le(s) programme(s) considéré(s). Après une phase de réponse, l'AEQES publie le rapport d'évaluation de suivi, dressé par les experts, sur son site. Trois ans après la publication du rapport des experts, l'établissement publie sur son site un plan d'action actualisé.

réflexivité, mesures d'impact

En ligne :

- recherche-action MAG, mai 2015
- enquêtes régulières + enquête prospective
- mémoires d'étudiants :
 - procédures internes/externes,
 - le rôle des étudiants
 - la procédure de suivi, etc.
- bilan des évaluations de suivi 2015-2016
- les rapports du GT Perspectives

un point d'attention: la sélection et la formation des experts/évaluateurs

- expertises attendues des comités
- travail préparatoire avec le président
- *séminaire de formation* : 2 à 3 journées pour appréhender le contexte, s'approprier le référentiel d'évaluation, se préparer à la mission (outils, posture, ...) et démarrer une dynamique de groupe
- accompagnement de la Cellule exécutive tout au long de la mission
- voir http://www.aeqes.be/experts_selection.cfm