



DE LA DONNÉE À LA CONNAISSANCE :
AMÉLIORER LA PERFORMANCE ET LA QUALITÉ DES
SERVICES
RETOUR EXPÉRIENCE UNIVERSITÉ DE GRENOBLE ALPES



Paris – 16 juin 2017 – De la donnée à la connaissance
Paul Magnand, Arnaud Coeffier, UGA

UNIVERSITÉ GRENOBLE ALPES



Fusion au 1^{er} jan 16 des 3 universités

Grenoble 3 – Stendhal : ALL

Grenoble 2 – Mendes France : DEG SHS

Grenoble 1 – Fourier : STS

CHIFFRES CLÉS

45000 étudiants

3000 enseignants et enseignants-chercheurs

2500 personnels administratifs et techniques

24 facultés, écoles ou instituts

80 laboratoires

512 millions d'euros de budget

500 000 m² de patrimoine bâti

200 bâtiments sur 5 départements



L'IDEX Université Grenoble Alpes : université de l'innovation

Le territoire grenoblois est reconnu pour son excellence scientifique et technologique ainsi que son potentiel d'innovation. Grâce à la forte coopération entre les universités, les grandes écoles, les organismes de recherche et le monde socio-économique, le projet « **IDEX Université Grenoble Alpes : université de l'innovation** » a été labellisé en janvier 2016, « Initiative d'excellence* ».



IDEX
Université Grenoble Alpes
Université de l'innovation



Grenoble



SCIENCES PO

NS/
AG



Communauté
UNIVERSITÉ Grenoble Alpes



Quelques éléments de contexte



Les enjeux politiques post fusion

- Priorités
- Affichage

Le besoin de formaliser des nouveaux processus

- Les « petits » processus oubliés
- Le changement d'échelle
- La mise en commun

Le contexte économique

- Les moyens humains
- Les moyens financiers

Les lourdeurs post fusion (manque d'agilité)

- La gestion des priorités
- L'alignement stratégique



Suivi de la mise en œuvre des aménagements à destination des étudiants en situation de handicap

L'étudiant reçoit les préconisations d'aménagements de ses études par le service accueil handicap

La composante exprime sa capacité à mettre en œuvre les préconisations

L'établissement suit le déploiement des préconisations et les difficultés éventuelles des composantes

Il les transmet à sa composante de formation

L'étudiant obtient la garantie écrite de la mise en œuvre des aménagements

Caractéristiques de la plateforme handicap

- Pas de chemin complexe pour l'étudiant, il fournit le courrier du médecin et reçoit le courrier de validation des aménagements qui seront mis en œuvre pour lui ;
- Un interlocuteur par composante, garant de la procédure ;
- Suivi quantitatif
- <https://observatoire-enquetes.univ-grenoble-alpes.fr/dmap/PH/gestion.htm>
- <https://observatoire-enquetes.univ-grenoble-alpes.fr/dmap/PH/suivi.htm>

Log « paul » mot de passe « test »

Gestion du fond de solidarité et de développement des initiatives étudiantes (FSDIE)

L'association dépose son projet sur la plateforme

Le service vie étudiante présente les projets pour le vote des subventions au sein de la commission FSDIE

Le service vie étudiante renseigne l'enquête ministérielle à l'aide de la consolidation des données

Le service de la vie étudiante édite le document-type de demande et convient d'un échange avec l'association autour de son projet

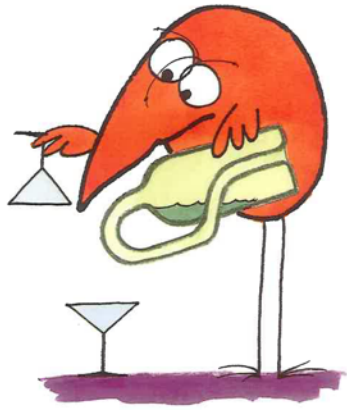
Les financements restants sont suivis en temps réel

Caractéristiques de la plateforme FSDIE

- Entrée unique et formatage de la demande ;
- Habitude prise rapidement par les associations ;
- Suivi en temps réel des budgets ;
- Automatisation de la réponse à l'enquête ministérielle.
- <http://www.univ-grenoble-alpes.fr/fr/grandes-missions/vie-etudiante/votre-vie-associative/>
- <https://observatoire-enquetes.univ-grenoble-alpes.fr/dmap/FSDIE/report.htm>
- Log « paul » mot de passe « test »

Premiers constats

La devise Shadok de la semaine



S'IL N'Y A PAS DE SOLUTION
C'EST QU'IL N'Y A PAS DE PROBLÈME.

Quant on a la compétence intégrée:

- On avance plus vite.
- Le pilotage de la dématérialisation est plus simple.
- Les ajustements sont plus rapides, plus flexibles, plus agiles.

La circulation des informations:

- Est simplifiée
- Est fiabilisée

On génère de l'efficience

- Dans la gestion de tous les jours
- Dans les reporting (interne/externe)



Quels périmètres ?

Identification:

- Simplification de process
- Amélioration du service rendu à l'utilisateur
- Intervention simultanée de plusieurs acteurs

On crée de la donnée quand il y a :

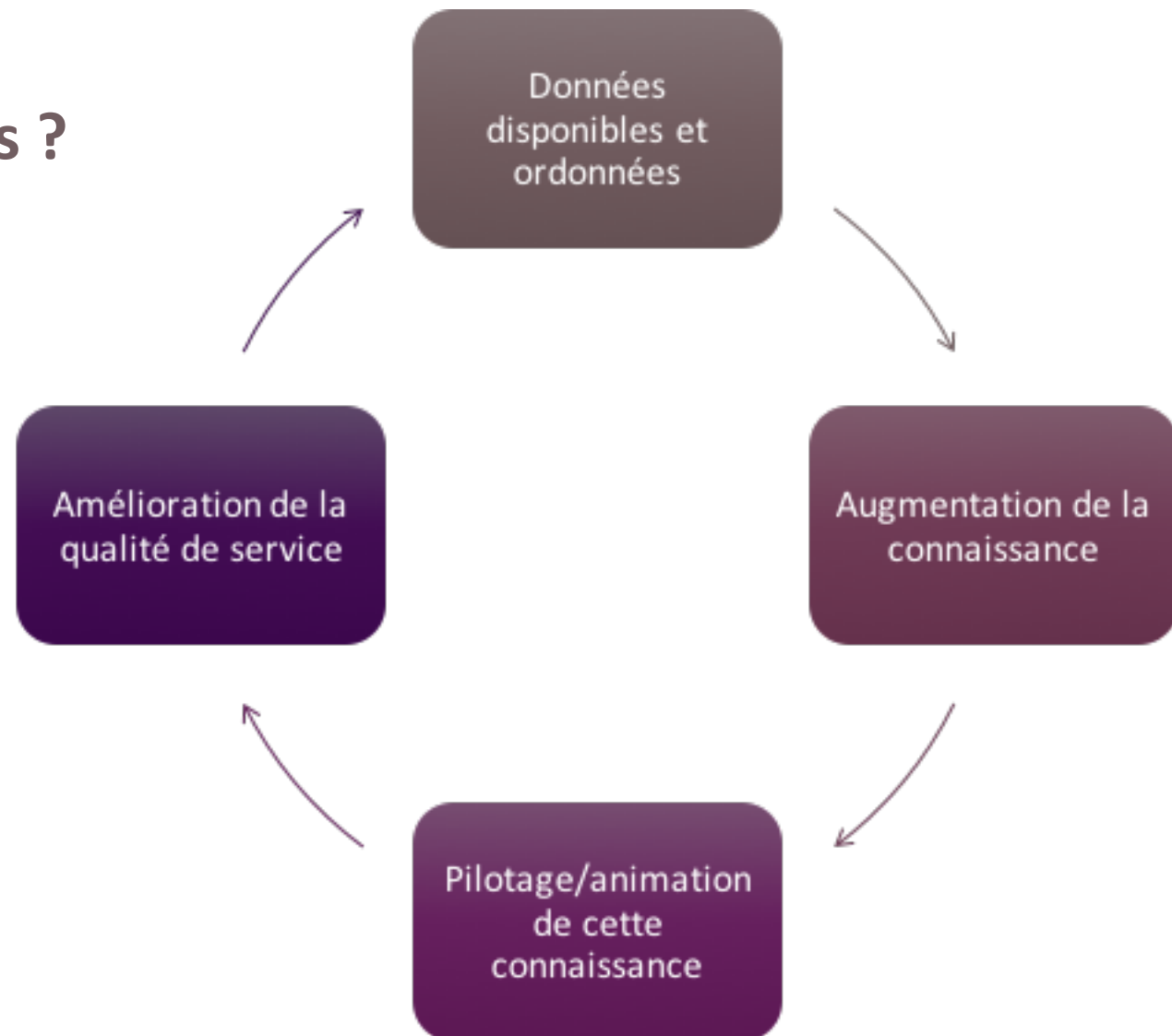
- Lien avec la stratégie/la mission
- Enjeu de la masse de données
- Evolution de la base de données (enrichissements)
- Construction de connaissance (homogène)

Le choix entre dev local et DSI

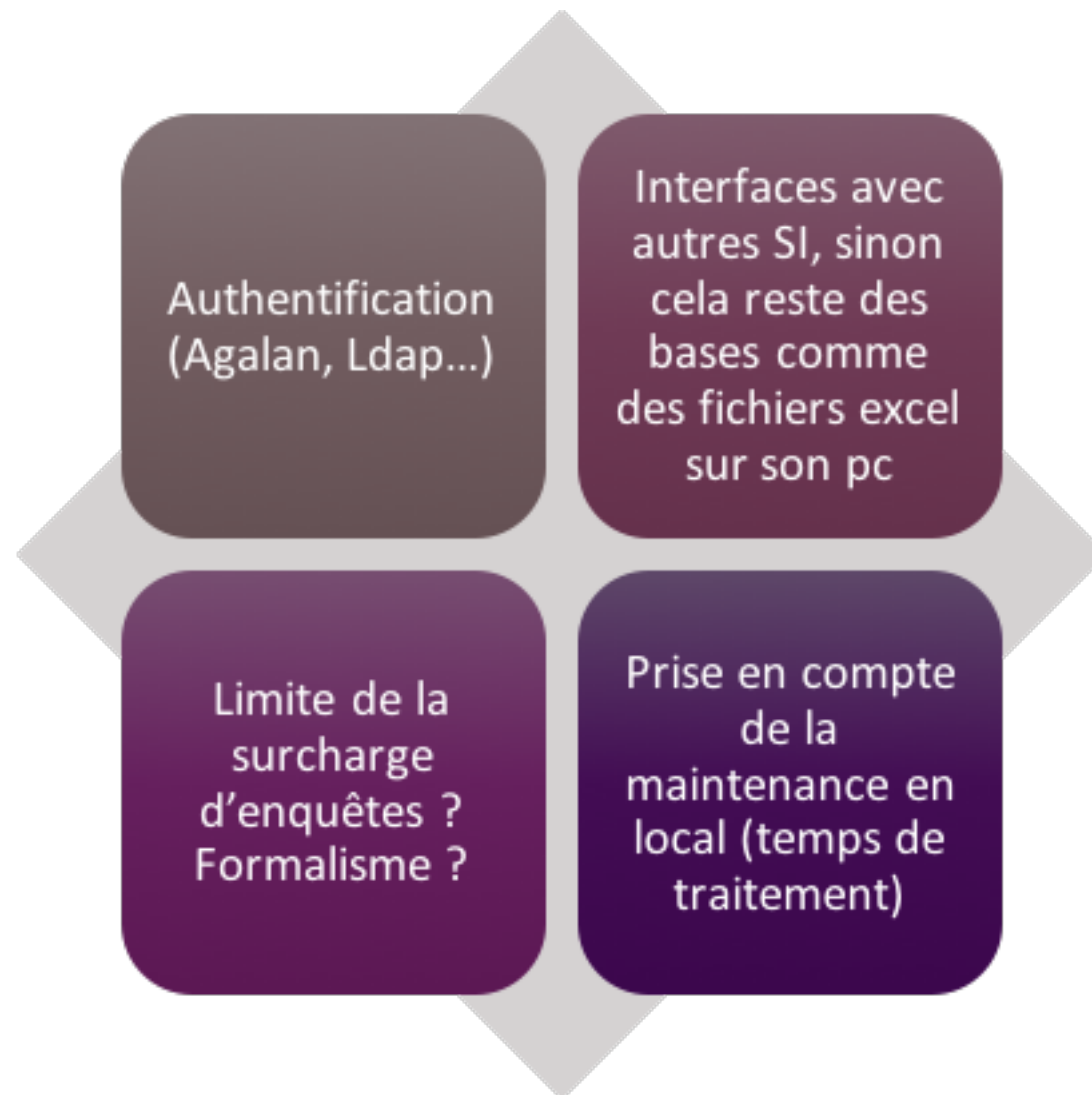
- Rapidité
- Maîtrise des données de base du cœur de métier
- Type de données "enquête"
- Répond à un besoin de reporting global et paramétrables
- Base de données créée sur la base d'une enquête => pilotage de la donnée
- Déclaratif du bénéficiaire final



Quels périmètres ?



Quelles limites ?



Quelles suites et quelles questions ?

- + **Comment on redonne au DSI les outils développés en local ?**
 - Surcharge non planifié
- + **A partir de quand on est dans la dématérialisation de processus et pas dans la politique SI ?**
 - Qui développe ?
- + **Quels outils choisir ?**
 - Rôle de la coordination SI et métier
 - Knowledge management et partage de l'information
- + **Quelle diffusion des outils et des pratiques ?**





Conclusions



Les plus

- Rapide
- Agile
- Gains rapides



Les moins

- Intégration au SI
- Humano dépendant
- La maintenance

Au final nous devons imaginer des solutions à des problèmes divers et variés. La conception de ces solutions est complexe. Elle repose sur une vision COLLABORATIVE, c'est-à-dire qui embrasse la globalité du processus.

Du bon sens avant tout pour des solutions :

- Simple,
- Claire,
- Élégante,
- Fédératrice,
- Évolutive.



Conclusions



Echanges Et Questions ?