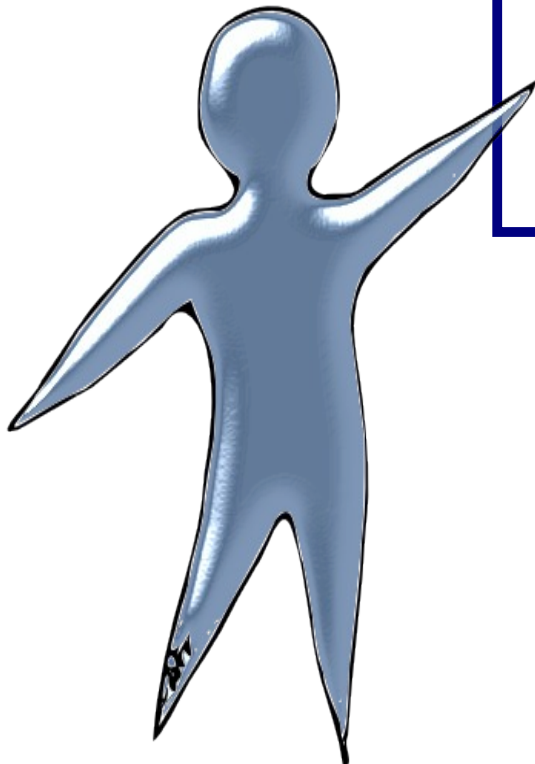


Management et maîtrise des risques

Quels enjeux et quels outils pour les universités ?"

"J'adore apprendre mais j'ai horreur
qu'on m'enseigne" (Churchill)



Relier
réseau qualité
enseignement supérieur
et recherche

5/12/2014

Introduction Présentation des intervenants

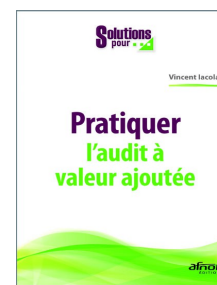
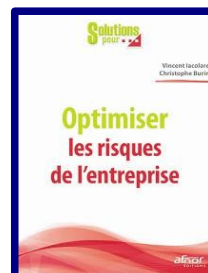
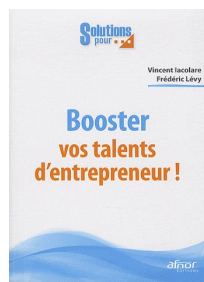
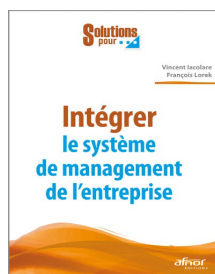
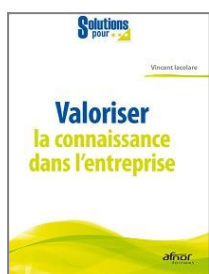
Vincent IACOLARE

Synertal.com ■ Talentrepreneur.fr ■ beeznet.org

Expert en management & organisation depuis 1986
dont 5 ans, dir qualité-organisation-systèmes d'information-KM
Dirigeant de Synertal depuis 2006



**Et aussi Pierre BAUDRY, Christophe BURIN,
Frédéric LEVY, François LOREK, Olivier ZARA**



Capitaliser > Valoriser > Retransmettre

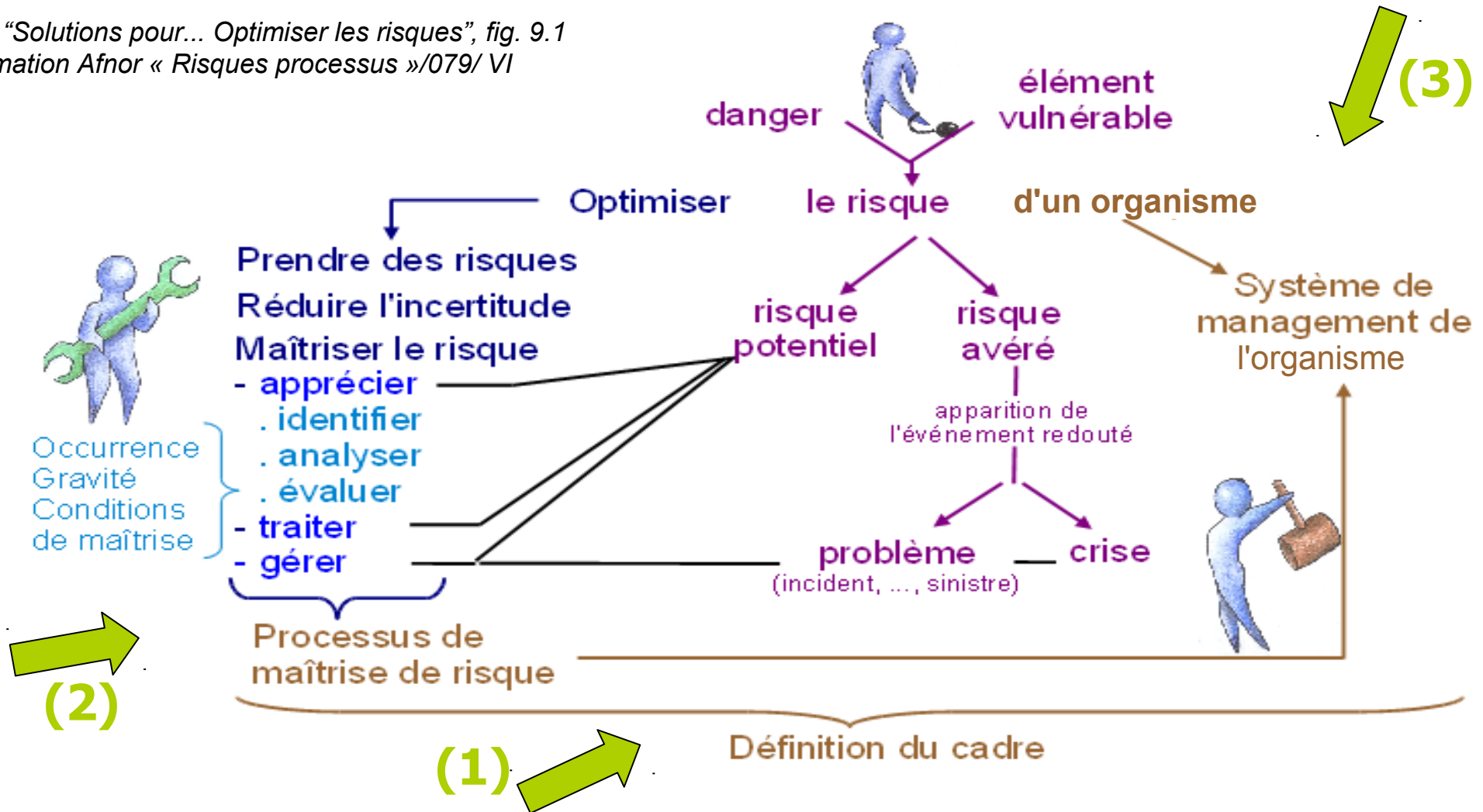
(7 ouvrages en moins de 2 ans sur les fondamentaux du management de l'entreprise)

Faire émerger des entrepreneurs modernes & durables

Atelier 1 - Analyse de risques

Du risque à la crise, de quoi parle-t-on ?

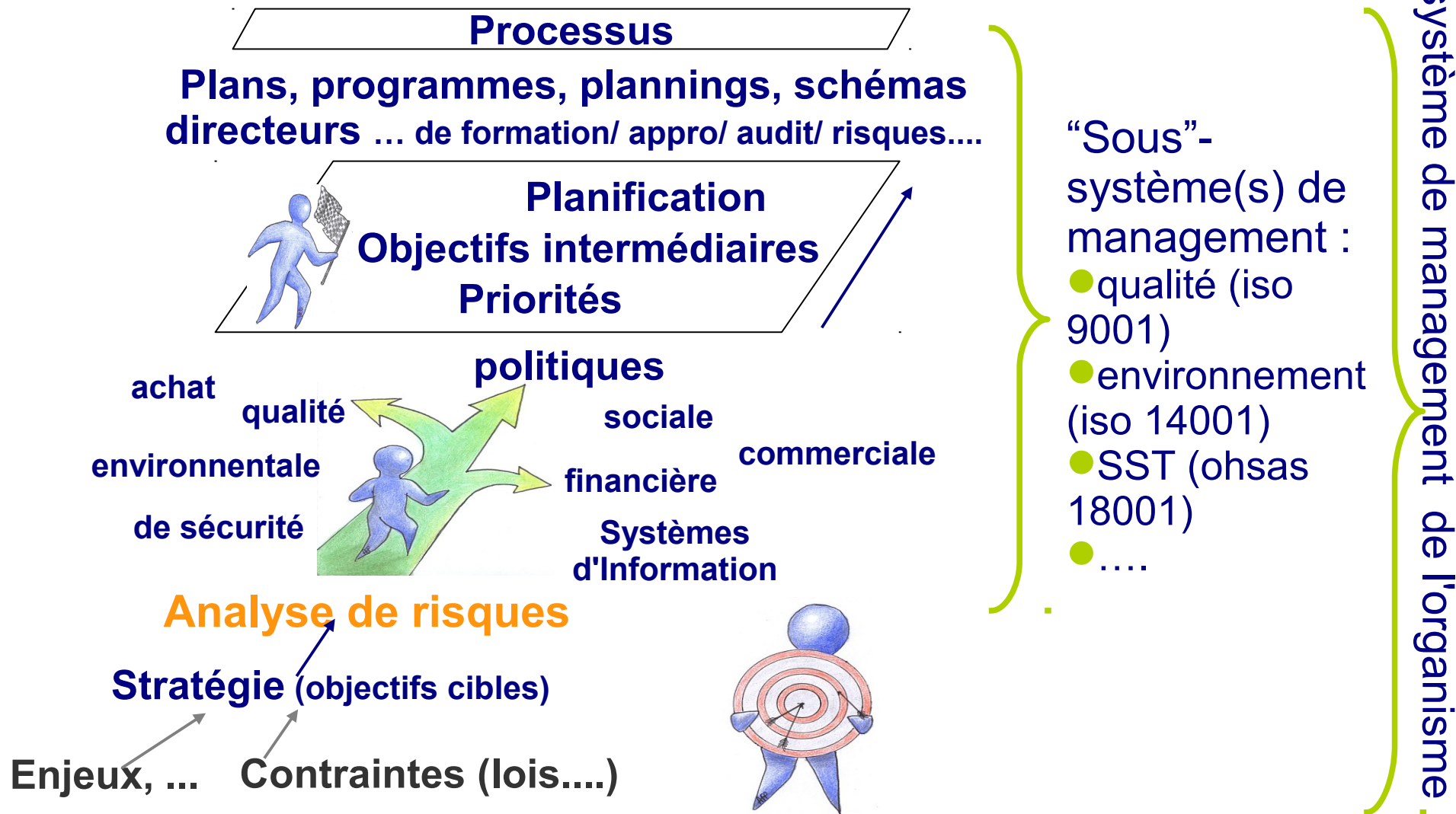
Source : "Solutions pour... Optimiser les risques", fig. 9.1
Formation Afnor « Risques processus »/079/ VI



Dans quel ordre procéder (par quoi commencer) ?

Atelier 1 - Analyse de risques

Risques, clé de voute des organismes



Ou situer le (ou les) système(s) de management ?



© 2/8/12 Synertal – version du 2/12/14 (Iacolare)- page 5

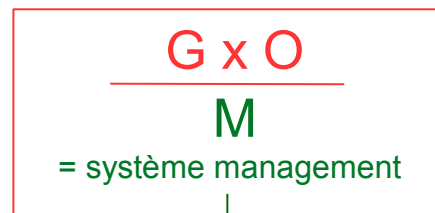
Atelier 1 - Analyse de risques

Management intégré des risques

mission-valeur-vision

Arbre d'alignement stratégique

- 
- * Facteurs clés de succès & opportunités / **menaces**
 - * Objectifs stratégiques
 - * Mesures stratégiques
 - * Politiques
 - * Objectifs opérationnels
 - * Mesures opérationnelles



Analyse de risques

Système de management

Carto processus Dispositions clés de maîtrise

- * activités clés
- * R&A clé
- * moyens de maîtrise clé (procédures, compétences...)
- * points de **contrôle interne**
- * autres points de mesure/ contrôle
- * **service fonctions supports**
- * livrable clé
- * champ d'application

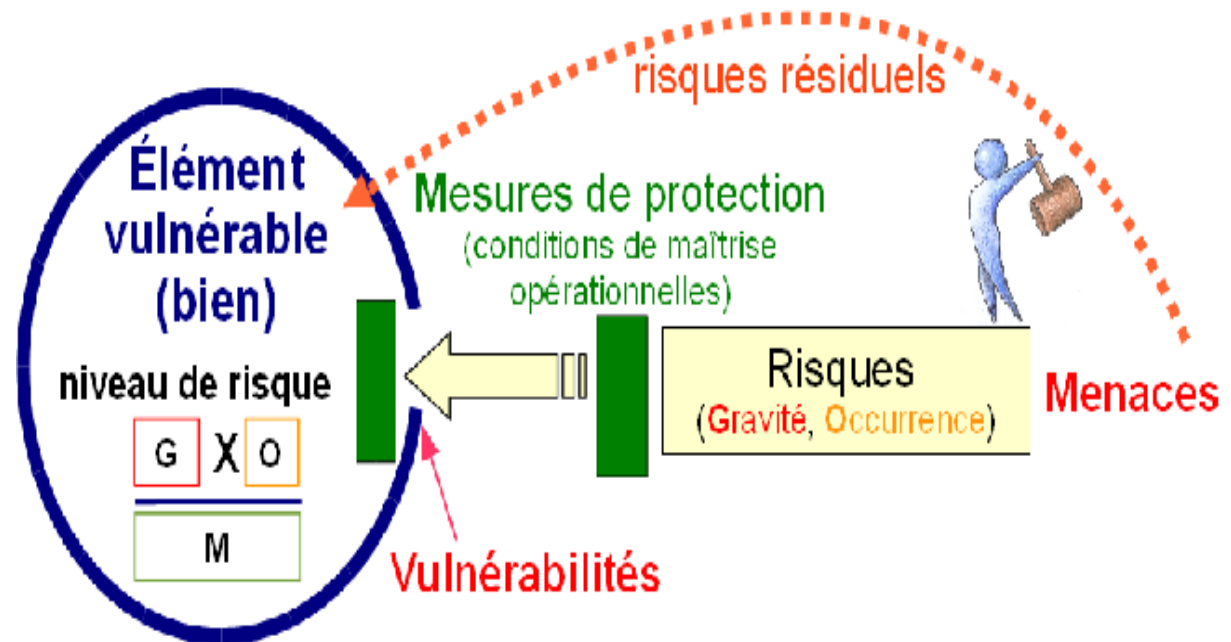
Atelier 2 - Processus de maîtrise des risques

NIVEAU DE RISQUE

Comment calculer un niveau de risque ?

A quoi sert ce calcul ?

Niveau de risque
supérieur au seuil fixé
=> risque significatif



Qu'est-ce qui est le plus difficile dans ce calcul ?

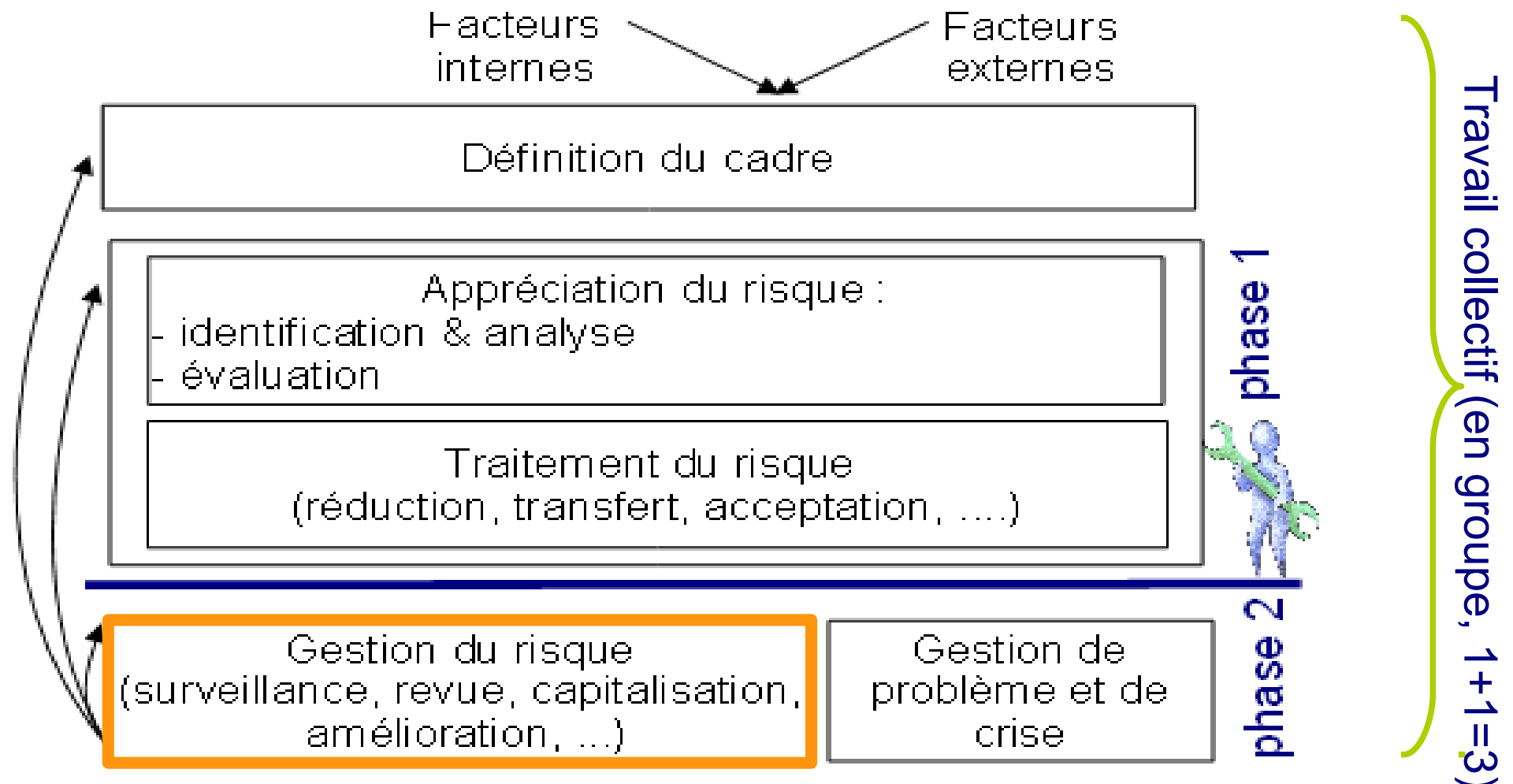
-> la réduction de l'incertitude (évaluation de la gravité, ...
seuil,) → **oui, mais comment ?**

... par du benchmarck, revue, implication parties prenantes,
retour d'expérience, ...

Atelier 2 - Processus de maîtrise des risques

ETAPES DE MAÎTRISE

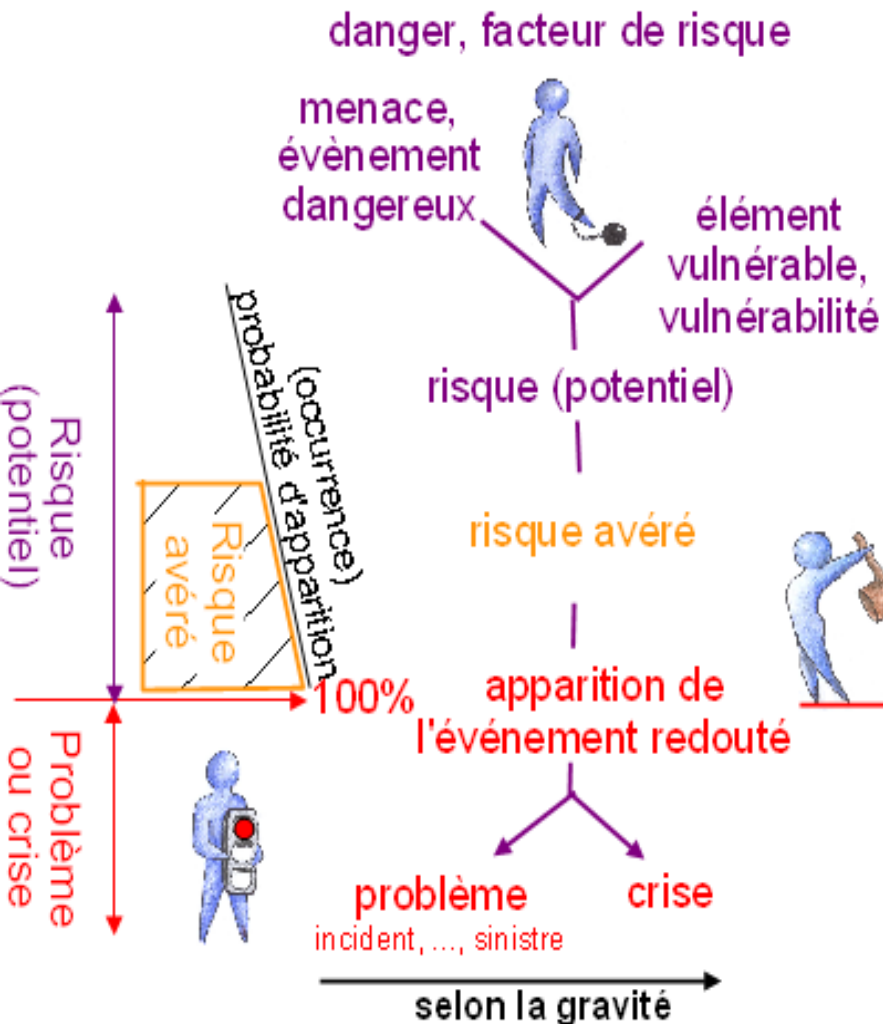
Clé du succès pour y parvenir ?



Quelle est l'étape la plus importante ?

Et pour finir.... Résumé

Les différents états du risque



Un exemple

Travail en hauteur
Casse d'une poutre
Marcher au bord du toit

Travailleur
Travailleur fatigué

Risque de chute du toit

Risque de chute accentué par la pente du toit et la pluie

Chute effective

Préjudice : arrêt de travail, invalidité, décès...

Les activités associées

Définition du cadre
(contexte, système de management, facteurs internes & externes...)

Appréciation du risque
(identification & analyse, évaluation)
Traitement du risque (réduction, transfert, acceptation, ...)

Gestion du risque
(surveillance, revue, capitalisation, amélioration, ...)



Gestion de problème et de crise

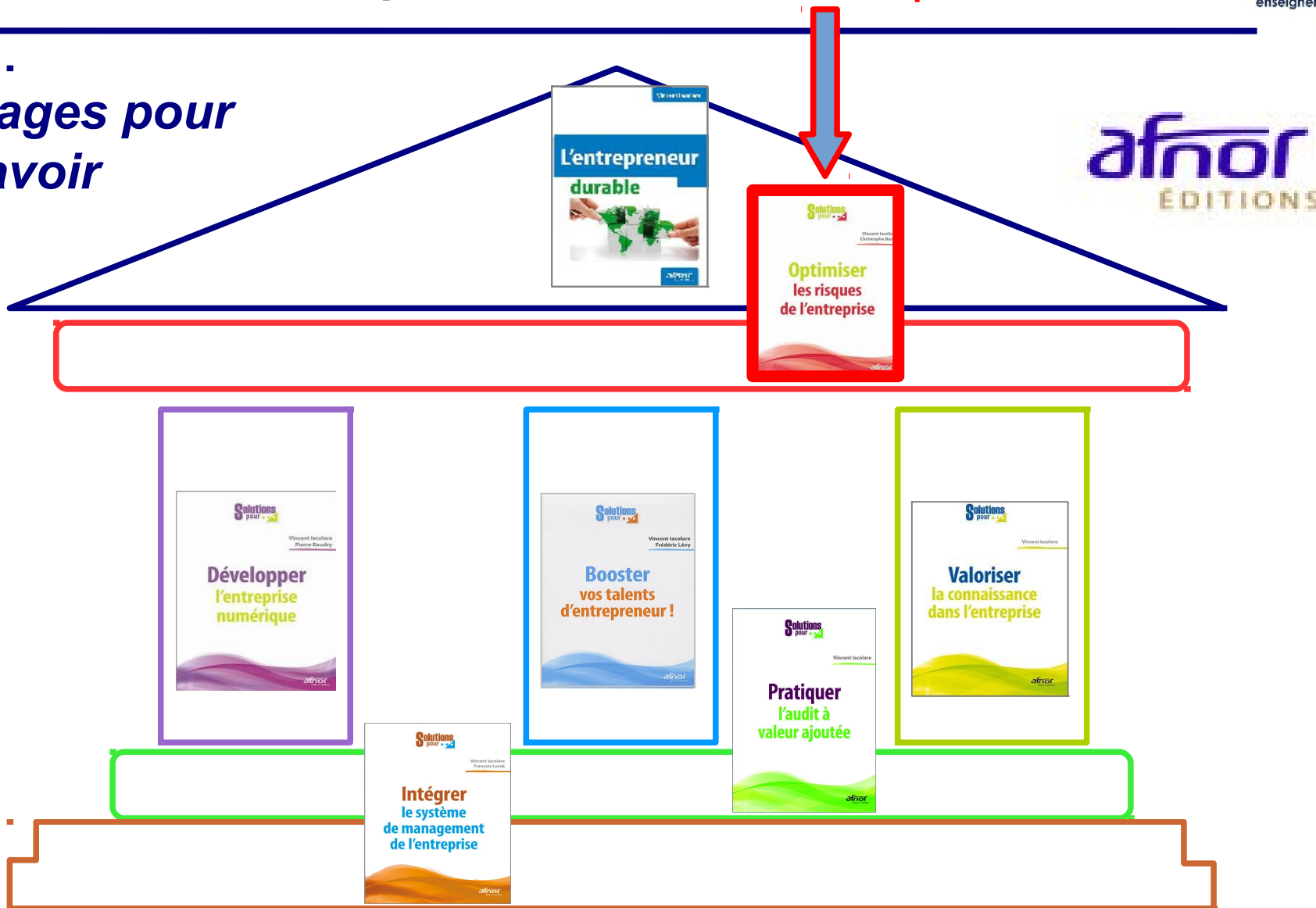
Source : "L'entrepreneur durable, Fig. 7.9

Et pour finir....

Pour en savoir plus ...

sur le management
sur le risque

**7 ouvrages pour
tout savoir**



www.talentrepreneur.fr

Et pour finir....

REMERCIEMENTS



Merci

de votre attention
de votre participation
de votre soutien

*Pour tout complément, échange,
témoignage, ...:*

vincent.iacolare@synertal.fr

+33 (0)9 79 36 87 24

www.synertal.com

www.beeznet.fr

www.talentrepreneur.fr

