

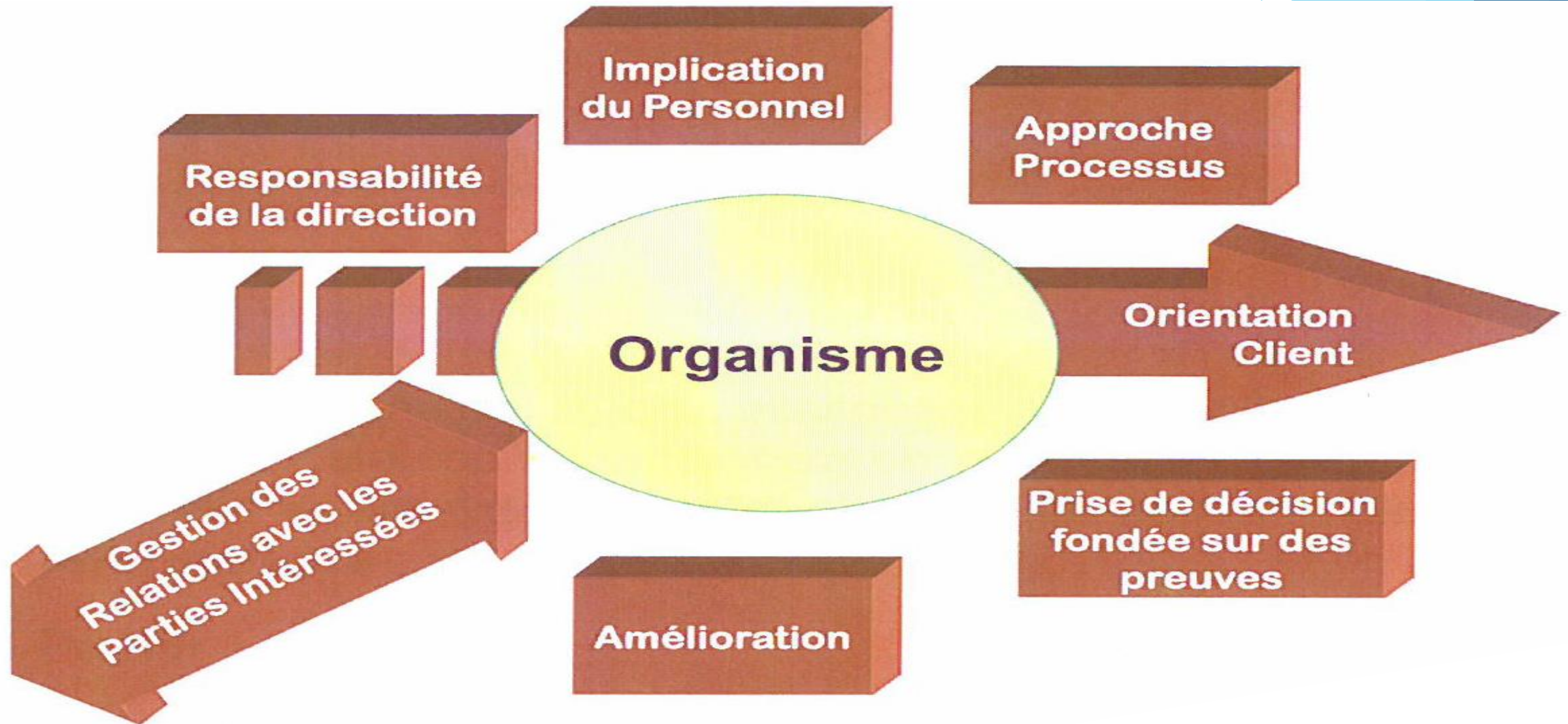
Evolution de la norme ISO 9001 version 2015

Conférence du réseau RELIER

*“management et maîtrise des risques
Quels enjeux et quels outils pour les universités”*

5 décembre 2014

Les sept principes de la qualité



ISO 9001:2015 pour...

1 Anticiper les
Besoins
& Attentes

2 Lier la
Stratégie &
Démarche Qualité

3 Maîtriser la
Chaîne de Valeurs

4 Evaluer / Améliorer
Les Performances
du SMQ

5 Intégrer les
Systèmes de
Management

A priori : Le sommaire se présentera (à peu près) comme ceci :
Commune a toutes les normes de management HLS (structure de haut niveau)

§4. : Contexte de l'organisme

§5. : Leadership

§6. : Planification

§7. : Processus support

§8. : Processus opérationnels

§9. : Evaluation des performances

§10 : Amélioration continue

Du côté des nouveautés, on notera :

Un **grand « toilettage »** , avec une réorganisation en profondeur, à priori logique, des chapitres.

Dans la chapitre 4, l'introduction du concept de « **partie intéressée** » , alignement à la stratégie, périmètre

Dans le chapitre 6, l'introduction **claire et enfin explicite** du concept de **maitrise des risques**, complétée d'une notion d'**opportunités** qui remplaceront les **actuelles actions préventives**

Dans le chapitre 7, une **nouvelle approche** présentant les **exigences relatives à la documentation** : Information Documentée estimée utile par l'organisme

Dans le chapitre 09 : évaluation de la performance

Apparition de la notion de connaissance (au delà de la compétence)

