

Retour d'expérience de l'Université Libre de Bruxelles

Cadre unique – Démarches multiples

11 juillet 2014

Sandrine Canter – Coordinatrice Qualité



Aperçu

- Présentation
- Fédération Wallonie – Bruxelles
- Démarche Qualité à l'ULB
- Conclusion



Présentation



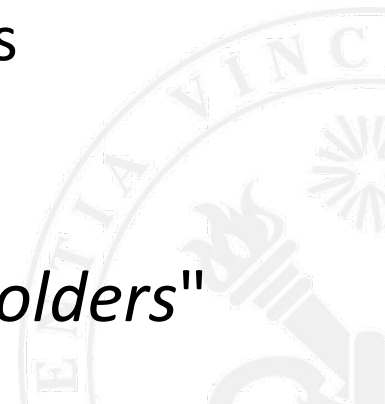
Qui suis-je ?

- Coordinatrice Qualité institutionnelle de l'ULB
 - Présidente de la Commission Qualité du CIUF
 - La qualité dans tous ses états
 - Colloque Qualité du G3
 - 16 - 18 octobre 2014
 - Bruxelles
 - <http://colloquequalite.g3univ.org/>

- Présidente de l'ASBL ImpeQes
 - Missions
 - Après-midi qualité 25 novembre 2014
 - <http://www.impeqes.be>



- Fondée en 1834
- Université libre non confessionnelle, reconnue & subsidiée par les pouvoirs publics
- Université complète
 - 24.000 étudiants (32% étudiants étrangers)
 - Personnels
 - 1.426 académiques (834 ETP)
 - 2.365 scientifiques (1.599 ETP)
 - 1.367 administratifs (hors hôpital) (1.323 ETP)
 - 13 Facultés, écoles & instituts + 1 hôpital académique
 - Programmes : 40 Bacheliers & 235 Masters
 - Campus : 3 à Bruxelles & 1 en Wallonie
 - 3 missions
- Tradition d'implication de tous les "*stakeholders*"



Fédération Wallonie – Bruxelles

Cadre unique



Belgique

- **État fédéral**

- 3 régions

- Région flamande
 - Région Wallonne
 - Région Bruxelles – Capitale

- 2 communautés

- Communauté flamande
 - Fédération Wallonie – Bruxelles

Financement

Recherche

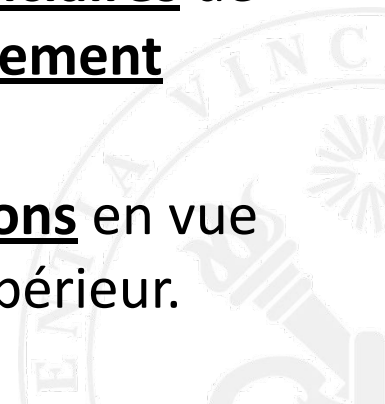
Enseignement



- AEQES
 - Agence pour l'Evaluation de la Qualité dans l'Enseignement Supérieur
- Historique
 - 2002 – Création
 - 2004 – Mise en œuvre



- Missions
 - Veiller à ce que les **cursus** organisés par les établissements fassent l'objet d'une **évaluation régulière** mettant en évidence les **bonnes pratiques**, les **insuffisances** et les **problèmes à résoudre** ;
 - Veiller à la mise en œuvre des **procédures d'évaluation** décrites au chapitre 4 ;
 - Favoriser, par la **coopération** entre toutes les **composantes** de **l'enseignement supérieur**, la mise en œuvre de **pratiques** permettant d'améliorer la qualité de l'enseignement dispensé dans chaque établissement ;
 - Informer le **Gouvernement**, les **acteurs** et les **bénéficiaires** de l'enseignement supérieur de la **qualité** de **l'enseignement** supérieur dispensé en Communauté française ;
 - Formuler aux **responsables politiques** des **suggestions** en vue d'améliorer la qualité globale de l'enseignement supérieur.



- AEQES
 - 2008 – Évaluation par l’ENQA
 - Manque d’indépendance
 - Pas assez de transparence
 - Pas assez de formation
 - 2011 – Évaluation par l’ENQA
 - 2012 – Membre de l’EQAR

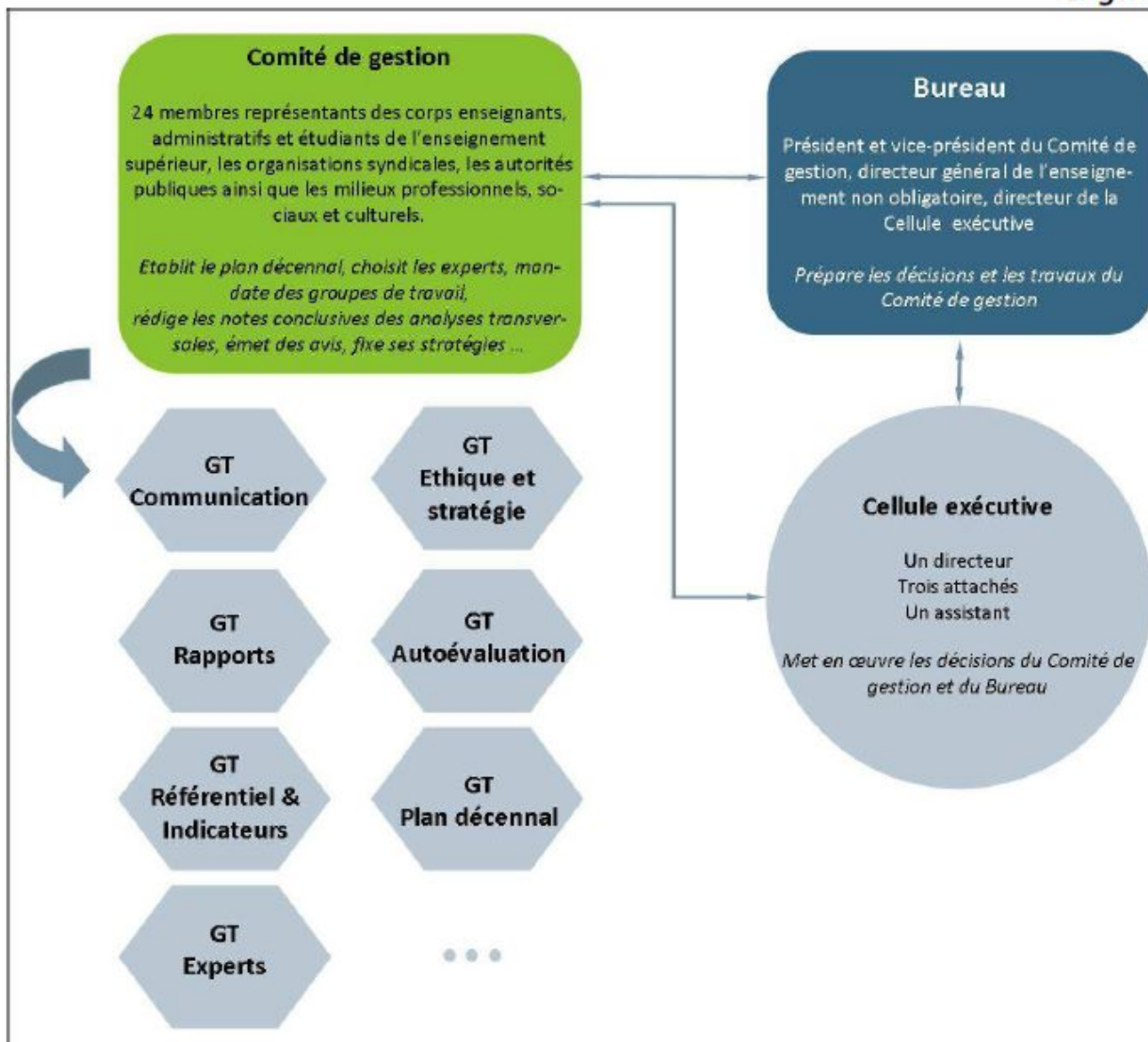
- Objet de l’évaluation
 - Enseignement supérieur (U, HE, ESA & PS)
 - Bachelier + Masters initiaux
 - **Doctorat exclu**

<http://www.aeqes.be>



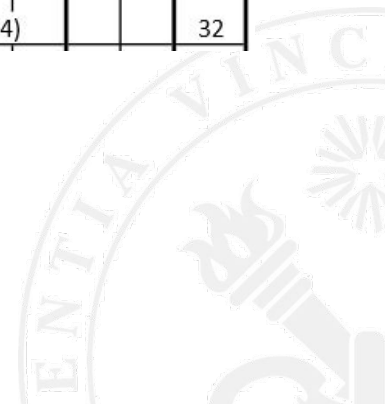
AEQES

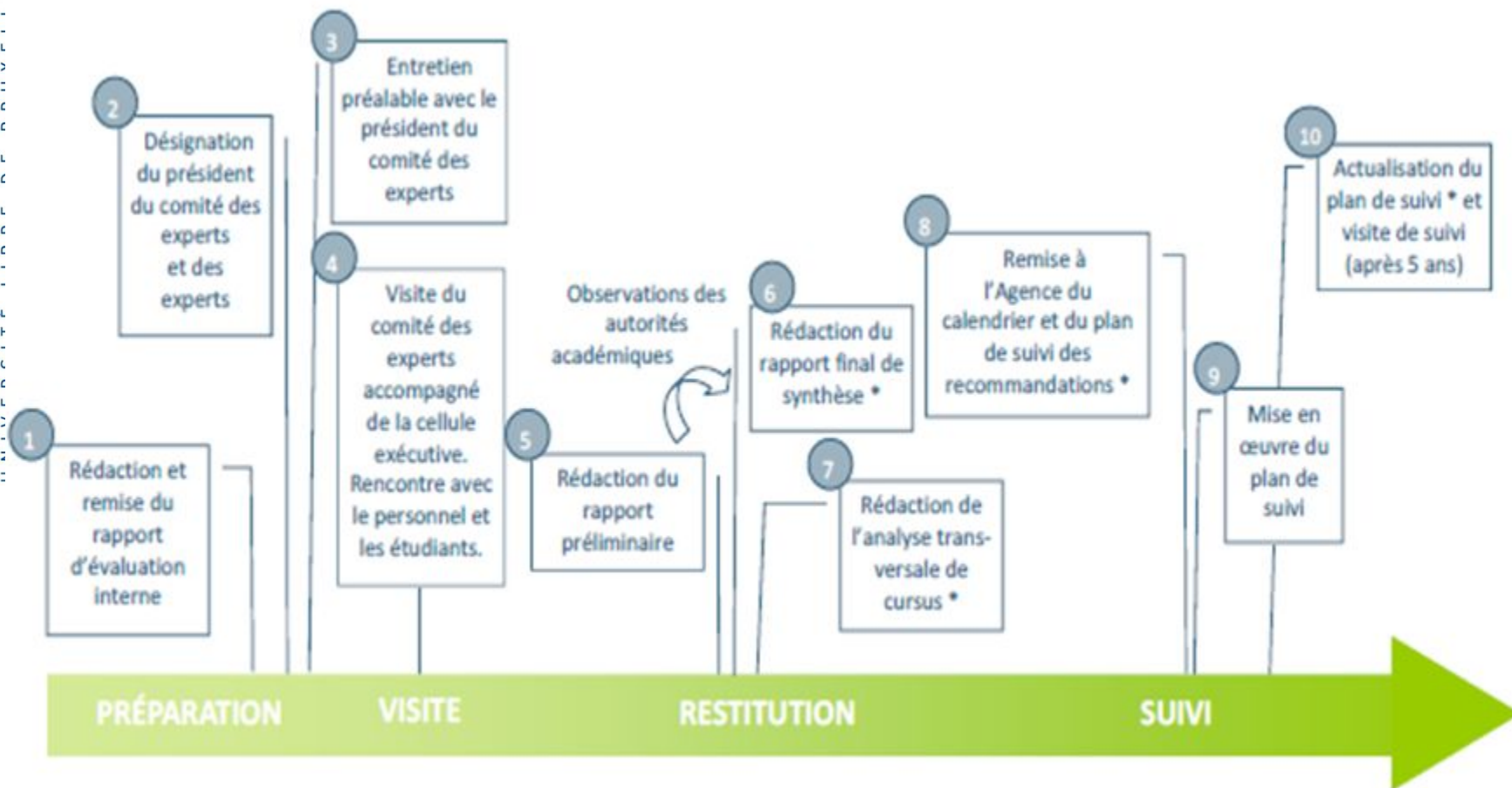
Organigramme de l'Agence



- Organisation
 - Evaluation par cursus
 - Planning – 10 ans

Plan décennal 2014-2024										
2015-2016		Universités		HE		EPS		ESA		visites
		BA	MA	BA	MA	BA	MA	BA	MA	
Psycho & éducation	Sciences psychologiques et de l'éducation (orientation générale)	4								
	Sciences psychologiques et de l'éducation (logopédie)	4								
	Sciences psychologiques		4							
	Sciences de la famille et de la sexualité		1							
	Conseiller conjugal et familial					3				
	Sciences de l'éducation		4							
	Logopédie		3							
	Assistant(e) en psychologie			5						
	Educateur(-trice) spécialisé(e) en activités socio-sportives			2						
	Educateur(-trice) spéc. en accomp. psycho-éducatif			1						
				9		13(14)				32





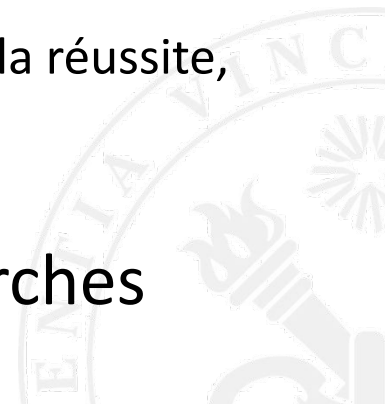
Démarches Qualité à l'ULB



Historique

- Tradition d'évaluation
 - Evaluation institutionnelle
 - 1996-1997 : Evaluation de l'Association européenne des universités (CRE devenu EUA)
 - Evaluations des facultés, écoles ou instituts
 - Faculté de médecine – Evaluation CIDMEF (1998)
 - SBS-EM – Accréditation EQUIS (2005 et 2009) et AMBA accreditation
 - Certaines filières d'études ont été évaluées par le CREF
 - Démarches internes
 - Gestion participative
 - Commissions pédagogiques
 - Autres types de démarches (référentiel, APP, aide à la réussite, coaching, ...)

→ capitaliser & coordonner les démarches



Politique Qualité

- Notion Qualité
 - Politique d'amélioration continue
 - Notion de qualité
 - Pour quelle(s) mission(s) ?
 - À quel niveau ?
- Demandes supplémentaires du CA
 - Respecter de la diversité
 - Transparence et indépendance
 - Créer une "*Culture Qualité*"
 - **Pas** d'objectif de certification
 - Eviter les traditionnels désavantages



Structure Qualité

- 4 piliers
 - Conseiller pour la Qualité du Président et du Recteur
 - Conseil Qualité
 - Service Qualité
 - Charte Qualité



Charte Qualité L'Université libre de Bruxelles assure ses trois missions, l'Enseignement, la Recherche et les Services à la Communauté, sur base de son principe fondateur : le Libre Examen. Elle s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue par une culture de la Qualité, qui articule contraintes légales, respect de la vie privée et liberté académique.

Ainsi, la communauté universitaire [1] s'engage à :

- Assurer un accueil personnalisé et permanent qui permette à chaque membre de l'Institution de s'intégrer pleinement dans l'Université;
- Promouvoir la convivialité dans les services, entre les services et entre les différents campus qui composent l'Université ;
- Favoriser le bien-être de chacun de ses membres par la mise à disposition d'un cadre propice à l'étude, au travail, à la recherche et au développement personnel ;
- Proposer des pratiques pédagogiques adaptées et novatrices, des pratiques scientifiques pionnières, originales et inédites et des pratiques administratives simplifiées, uniformisées et écrites ;
- Mettre à sa disposition et à celle de la société des informations fiables et mises à jour ;
- Garantir une circulation des personnes, des savoirs, des compétences et des données ;
- Encourager le respect des valeurs et des objectifs portés par l'Institution ;
- Organiser des évaluations équitables et transparentes sur base d'objectifs précis et spécifiques ;
- Contribuer à l'amélioration continue de son fonctionnement, des savoirs et des savoir-faire.
- Établir et valoriser les interactions entre ses membres et entre le monde universitaire et la société.

[1] La Communauté Universitaire comprend les étudiants (y compris les étudiants concernés par la formation continue), le personnel académique, scientifique et administratif (technique et de gestion spécialisée).



Projets Qualité

- Multitudes de projets
 - Evaluation
 - Recherche
 - Enseignement
 - Mais aussi
 - Convivialité
 - Spécifiques

- Choix de 3 projets



Projet convivialité

- Un GT utilisateurs par campus
- Champs de réflexions : convivialité
 - des espaces
 - des échanges entre entités de l'Institution
- Ouverture
 - Membres des GT
 - volontaires de tous les utilisateurs (y compris étudiants & personnes externes)
 - s'ajouter sur base d'une simple demande au président du GT
 - Thématiques & solutions pragmatiques
- Les "*incontournables*"
- Analyse transversale/an



- Constats
 - Systèmes disparates mais comparables
 - Systèmes souvent modifiés
 - Système isolé et peu institutionnalisé
 - Procédure apparaît souvent floue
 - Les données de départ sont un élément crucial

→ intérêt à harmoniser, notamment pour mieux orienter vers la valorisation des efforts



Démarches dans les Facultés, Ecoles & Instituts

- Evaluations multiples
 - Interne
 - Externes
 - AEQES
 - Accréditation (EQUIS, CTI, ...)
 - Combinaison

- Suivi des évaluations
 - Obligations
 - Séparations
 - Formalisation de la démarche qualité
 - Ecole polytechnique de Bruxelles



Conclusion



Cadre unique = démarche unique ?

- Cadre unique
 - Contrainte négative ?
 - Uniformisation ?
 - Réduction/Absence de créativité ?
 - Réponse unique ?
- Or, à l'ULB cela se traduit par
 - Réponses multiples
 - Recadrage des démarches multiples
 - Créativité
 - Projets innovants

