



De l'autoévaluation à l'aide à la décision : retour d'expérience et méthodologie pour vague C – 2013 2017 avant changement vers Accréditation

Sabine GOULIN Directrice

Délégation à l'Aide au Pilotage Et à la Qualité

Atelier du 11 juillet 2014

- Le retour d'expérience ci-dessous concerne le domaine GOUVERNANCE
- A été réalisé en 2011 pour 1 dossier d'autoévaluation unique pré fusionnel des 4 établissements lorrains : Pas une autoévaluation par établissement : 1 pour le site (lorrain) pré fusionnel.
- Un comité de pilotage avec un groupe projet et de la méthodologie (politique et cadre de pilotage)
- Séminaire

Contrat quinquennal 2013-2017

Volet Etablissement bilan et autoévaluation

Le contexte : « se connaître pour mieux se développer »

Les experts « Etablissement » de l'AERES se fondent sur les autoévaluations et bilans pour préparer les visites et les évaluations.

L'objet de l'expertise par la section établissement porte sur la stratégie et des modes de gouvernance.

Notre capacité à nous connaître, à fixer et à suivre nos objectifs et à mettre en place les axes d'amélioration est un critère essentiel.

L'AERES, agence d'évaluation, utilise les « *références et lignes directrices pour le management de la qualité* » (Europeans Standards and Guidelines).

Les enjeux : « se connaître pour mieux se développer »

- Répondre aux critères de l'AERES, respecter les exigences d'une démarche qualité et notamment de préparer les plans d'actions et d'amélioration à mettre en œuvre.
- Permettre une continuité entre les activités passées de nos 4 établissements et la construction de l'Université de Lorraine.
- Impliquer les différents acteurs de l'établissement
- Conforter la construction de l'Université de Lorraine par l'analyse des forces et des faiblesses et par les plans d'actions qui en découlent.

- L'autoévaluation-bilan est conçue par domaine conformément aux attentes de l'AERES (guide de l'évaluation de la vague C). Recherche, formation, gouvernance... (le tableau dans la note)
- Les groupes pilotes proposés ont en charge la composition du groupe de travail. Celui-ci a pour objectif le renseignement de la fiche. Son analyse portera sur le périmètre Université de Lorraine.
- Pour chaque domaine, l'autoévaluation-bilan est constituée d'une fiche comprenant des éléments fournis et des parties à renseigner.

- 17 groupes mobilisés sur les volets
 - Lien vers dossier

- Consignes de limite en nombre de pages (de 4 à 10 pages selon le domaine)

Méthodologie : analyse et plan d'actions par domaine

Les fiches de bilan-autoévaluation proposées comprennent :

- Un rappel des objectifs d'évaluation définis dans le guide de l'AERES (lien vers le guide)
- 1. Suivi de l'Indicateur de rapprochement UL du volet concerné
- 2. Bilan des contrats 2009-2012 et des activités de la période
 - ❑ Rappel des actions prévues aux CQ 2009-2012
 - ❑ Rappel des recommandations AERES
 - ❑ Analyse à renseigner
- 3. Stratégie actuelle : Analyse SWOT
- 4. Plan d'actions

■ 4. Plan d'actions

□ Quel plan d'actions dans le domaine concerné ?

- Objectifs et actions envisagés
- Moyens
- Planification (semestre concernés sur la période 2012-2017)

□ Transformation de la SWOT :

- Intégrer des actions pour transformer les OPPORTUNITES en réussites puis en forces
- Moyens et actions pour maîtriser et remédier aux FAIBLESSES
- Connaitre et maitrise les MENACES pour éviter leurs influences négatives.
- Les FORCES sont mobilisées en appui du projet et du plan d'actions.

- 14 Juin : validation méthode par le COPIL
- Juin/Juillet : Lancement du travail : rencontre des groupes pilote par xxxx
- 7 juillet : Séminaire des groupes pilotes : cohérence et interactions des travaux
- 15 septembre : retour des fiches renseignées
- 30 septembre : analyse et construction du dossier global
- Octobre : corrections et validations par les différents conseils
- 15 novembre : Dépôt

Contacts : XXXXXX