



**UNIVERSITÉ
DE LORRAINE**



Système d'information intégré, un dispositif de pilotage accessible

**Partager les données, améliorer leur qualité et aider à la décision :
la bonne information à la bonne personne au bon moment**

Martial DELIGNON - Premier Vice-Président

Benoît HERR - Délégation à l'Aide au Pilotage Et à la Qualité

Pôle Contrôle de Gestion et Approche Economique



Plan :

1. Contexte et objectifs politiques
2. Présentation de la méthode et de l'outil
3. Démonstration de l'outil de reporting

Conclusion

Contexte de l'université de Lorraine

- Création sur un périmètre régional de l'Université de Lorraine, fusion de 4 établissements (UHP, Nancy 2, UPVM et INPL) - Janvier 2012

Recherche

- 10 pôles scientifiques
- 61 laboratoires

Formation

- 8 collegiums
- plus de 40 composantes dont 10 écoles d'ingénieurs

Quelques chiffres clés - lien avec le système d'information

- 560 millions de Budget
- 6 700 personnels (3 700 EC-E et 3 000 personnels BIATSS)
- 832 000 m² sur 52 sites
- Plus de 53 000 étudiants (DUT, L, LP, M, Ingénieurs et Doctorat) dont 8 000 étudiants étrangers et plus de 130 nationalités
- ...

De nouveaux outils pour une nouvelle organisation compte tenu de :

- **La taille de l'établissement**
- **La répartition géographique des activités**
- **Structure de grand établissement avec délégation de compétences aux pôles scientifiques et collegiums (subsidiarité)**

Objectifs et besoins du politique

Compréhension

Disposer rapidement des éléments essentiels à la **connaissance** de la nouvelle université (disparité des ex)

Décision

Avoir des outils pour aide à la **prise de décision** et donc la compréhension des situations (président et son équipe)

Transparence

Donner **confiance** à tous les directeurs de collegiums, de pôles et de composantes : **transparence**

Pertinence

Mettre à disposition de tous les décideurs aux différents niveaux les informations nécessaires à la prise de décisions

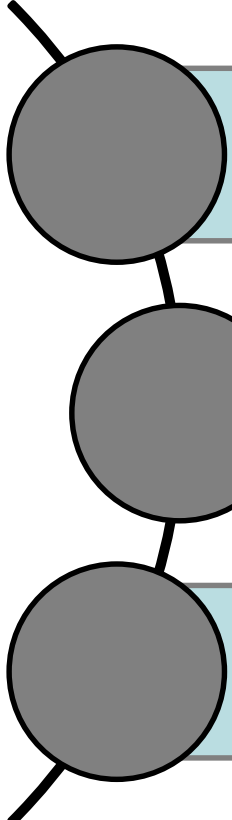
Un outil commun

Partager et rassembler au sein d'un **même outil** toutes les informations nécessaires (éviter la dispersion et l'hétérogénéité)

Accessibilité

Avoir **accès** à l'information à **tout moment**

Les urgences et enjeux 2012 - 2013

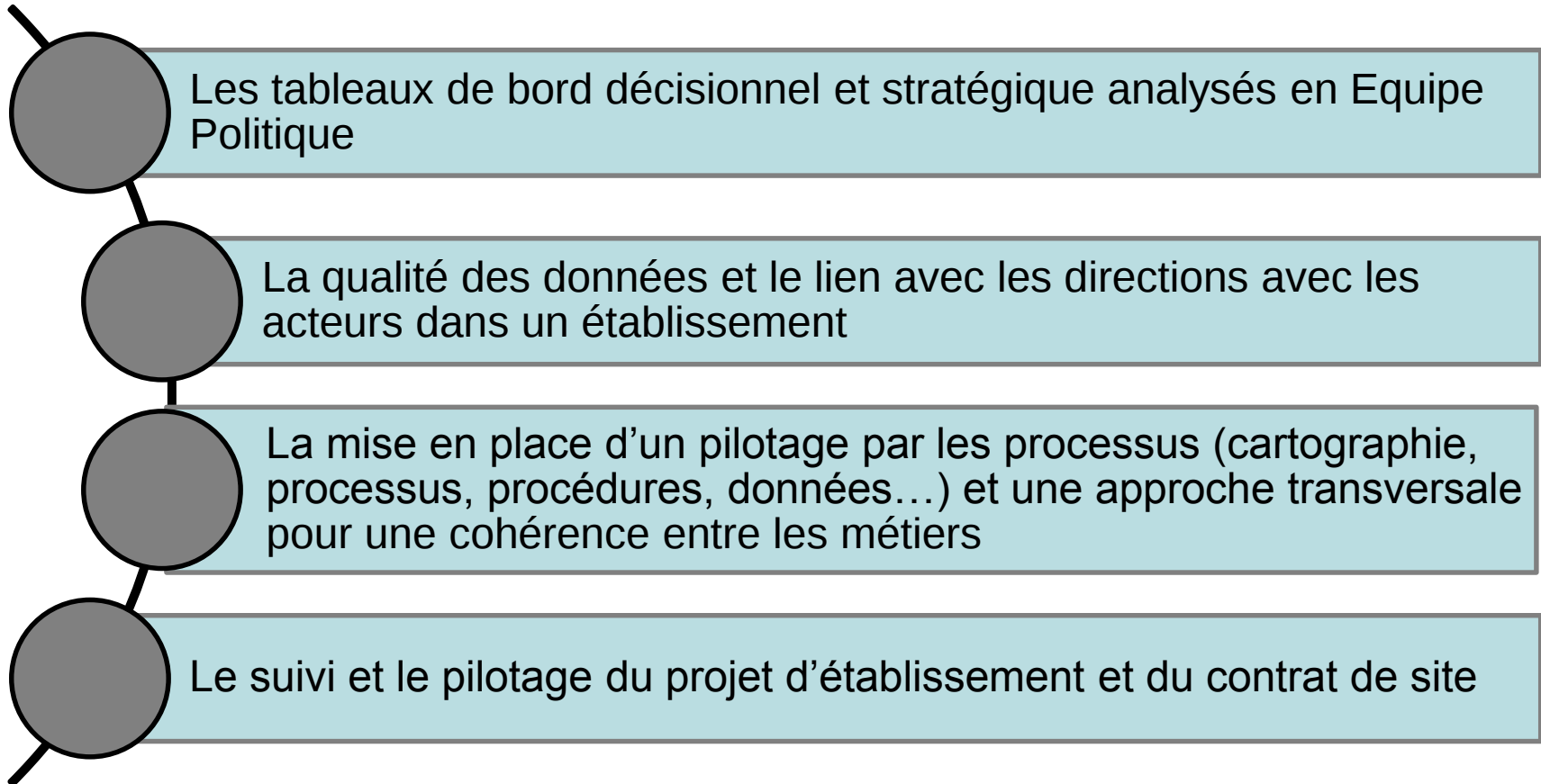


Réalisation de la cartographie économique (IGAENR) et utilisation des résultats pour les décisions stratégiques

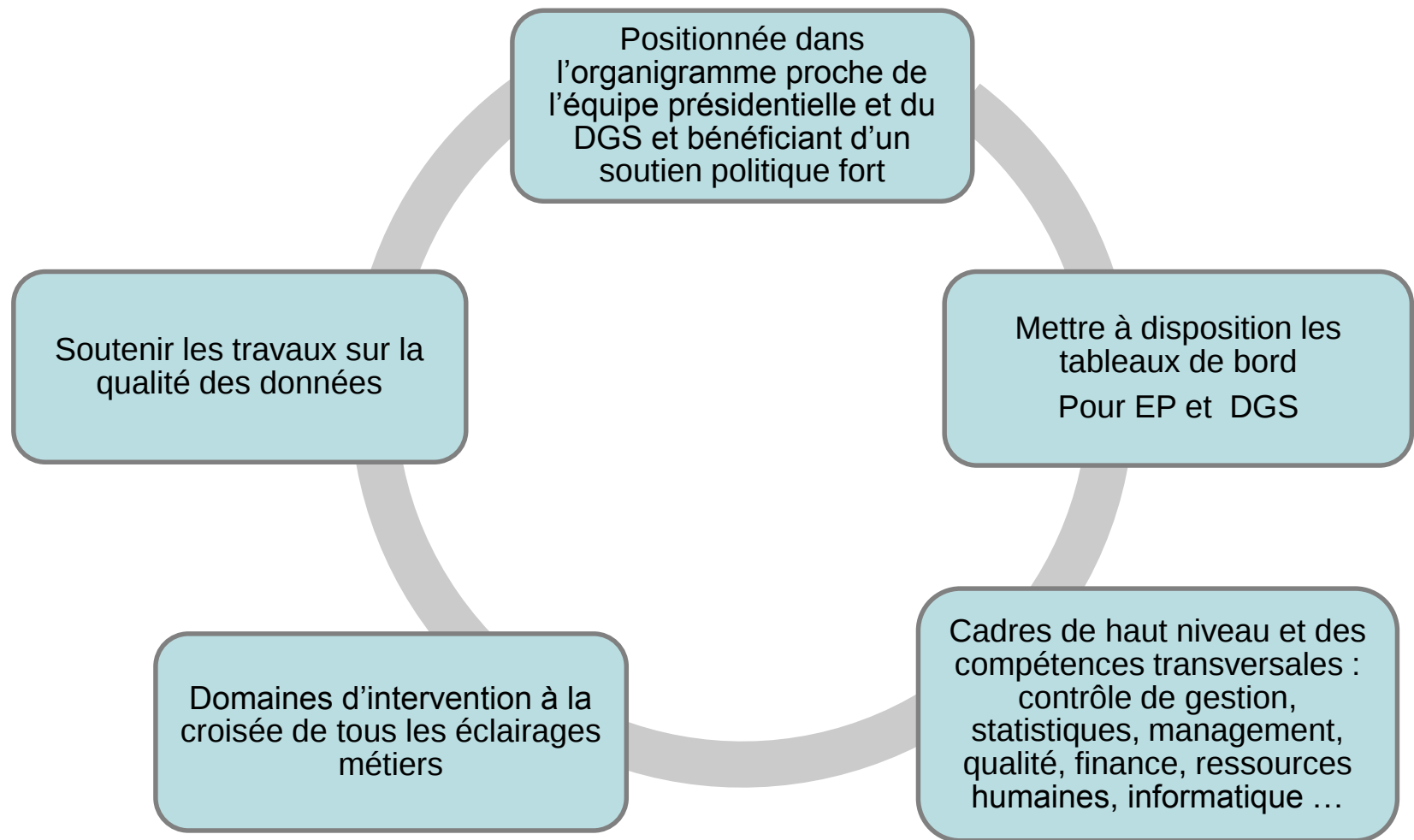
Dialogue de gestion avec les 18 pôles et collegiums et les Directions (automatisation des productions ...)

Préparation, simulations pour le nouveau modèle économique

Pour l'avenir, améliorer la qualité



Pilotage et réalisation – DAPEQ



Présentation de la méthode ...

FLUX D' INFORMATION

et PARTAGE DE DONNEES

Acteurs

Finalités

Métiers
Composantes

Directions
C-PS
Composantes

EP / DGS

Bases et Données
(Applications Métier SI)

**Tableaux de Bord
Opérationnel**
Données de
caractérisation
Reporting

Pilotage
TBS

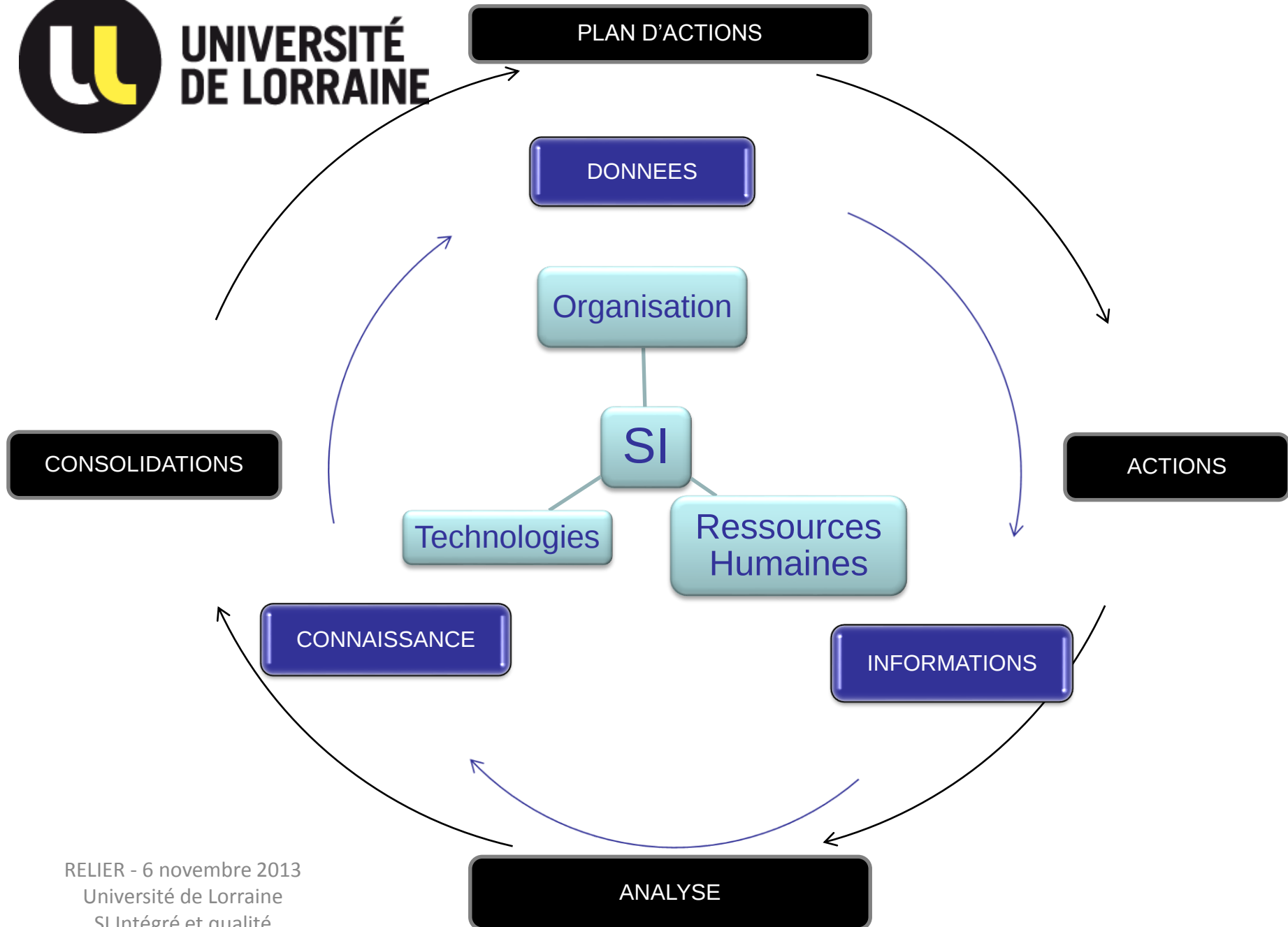
Fiabilité

Gestion Analyse

Performance

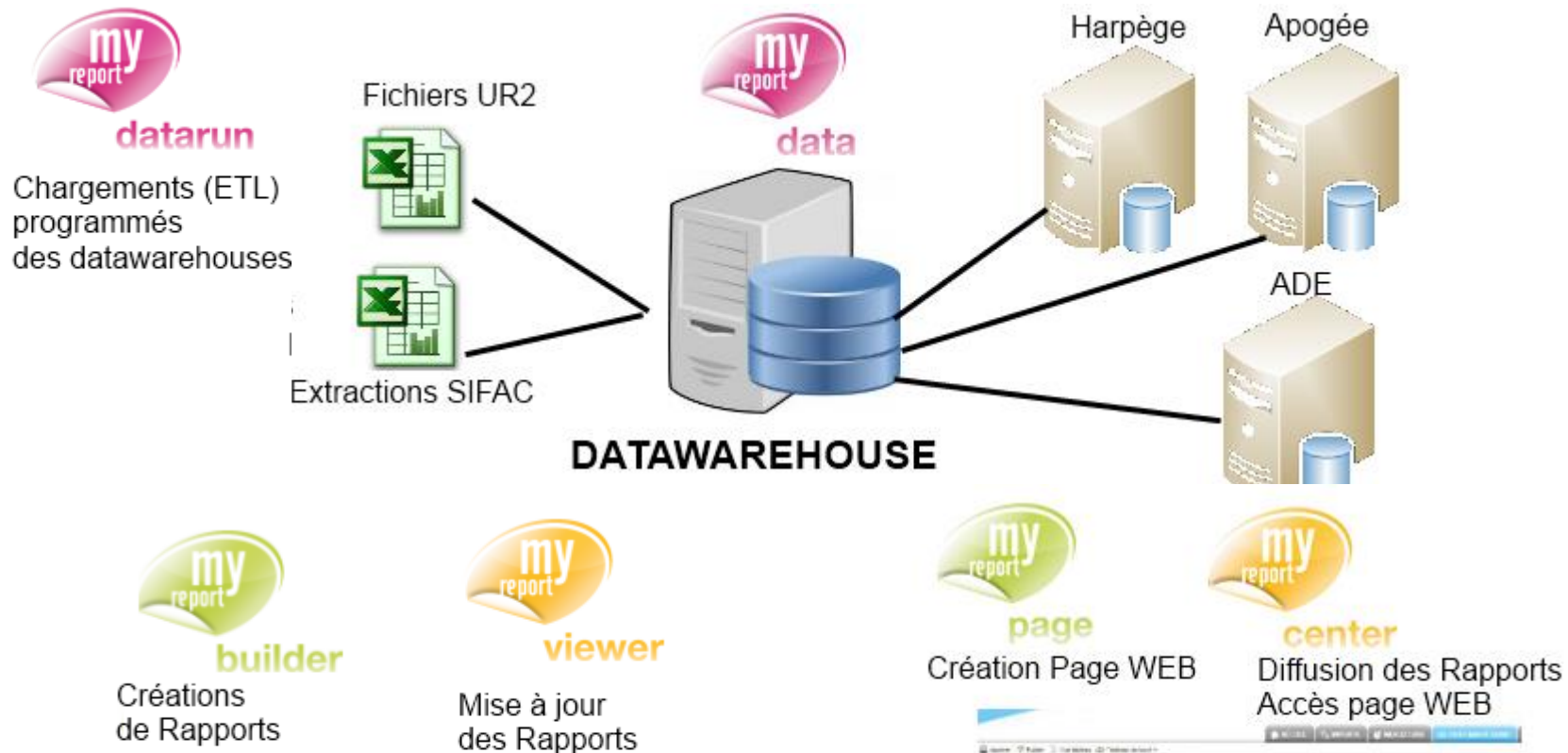


**UNIVERSITÉ
DE LORRAINE**



Choix d'un outil : fonctionnalités

- Un entrepôt de données : *DATA* (Datawarehouse)
- Création de tableaux d'analyse sous Excel et WEB
 - Connecté aux bases de données (Harpège, Apogée, ADE ...)
 - À partir de fichiers EXCEL (Extractions SIFAC, Fichiers labos ...)
- Création de tableaux dans Excel (*Builder*)
- Tableaux de bord WEB (*CENTER*)



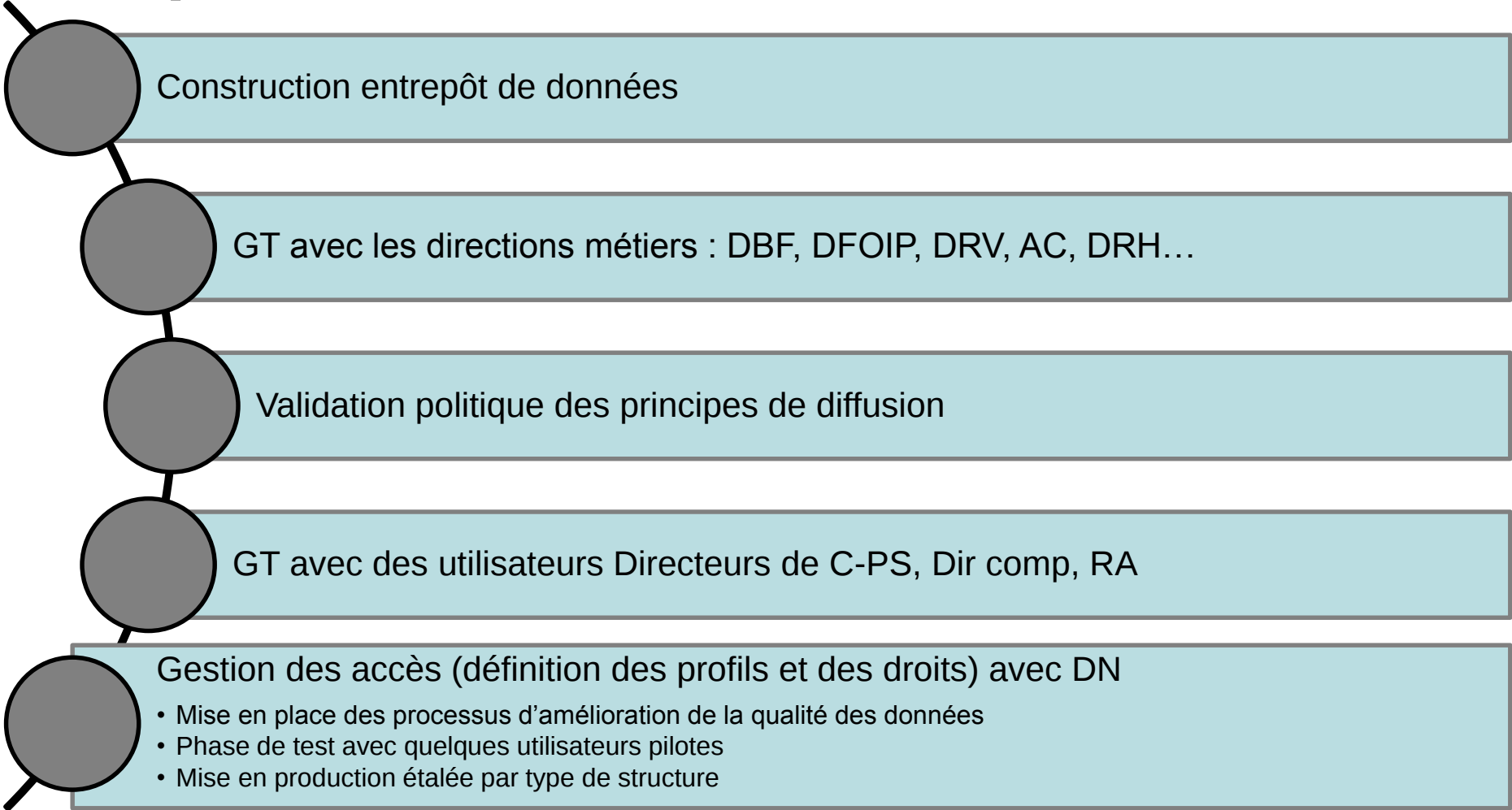
Total Mieux	1 501	1 502	-4.6%
Données			
Docteurs d'université Doyle	1	1	0.0%
Docteurs d'université	919	487	-46.9%
Habilitation à Diriger des Recherches	58	95	-11.1%
Total Doctorat	634	604	-20.5%
Auditor Muz	2	1	-50.0%
GATE	57	51	-10.5%
Docteurs d'université Doyle	2	1	-50.0%
Habilitation à Diriger des Recherches	4	9	-55.6%
Préparation aux concours	17	11	-35.3%
Total	77	67	-13.0%
Total	5 024	5 185	-7.4%



Solution technique

1. Site web sur lequel seront centralisés tous les TdB UL
2. Partage d'information on-line : même menu pour tout le monde, mais accès aux données en fonction du profil de l'utilisateur
3. Consultations dynamiques
4. Mises à jour automatiques
5. Gestion des accès centralisée et sécurisée
6. Possibilité de diffuser et déposer des documents sous divers formats dans un espace réservé au pilotage

Etapes de travail



Construction entrepôt de données

GT avec les directions métiers : DBF, DFOIP, DRV, AC, DRH...

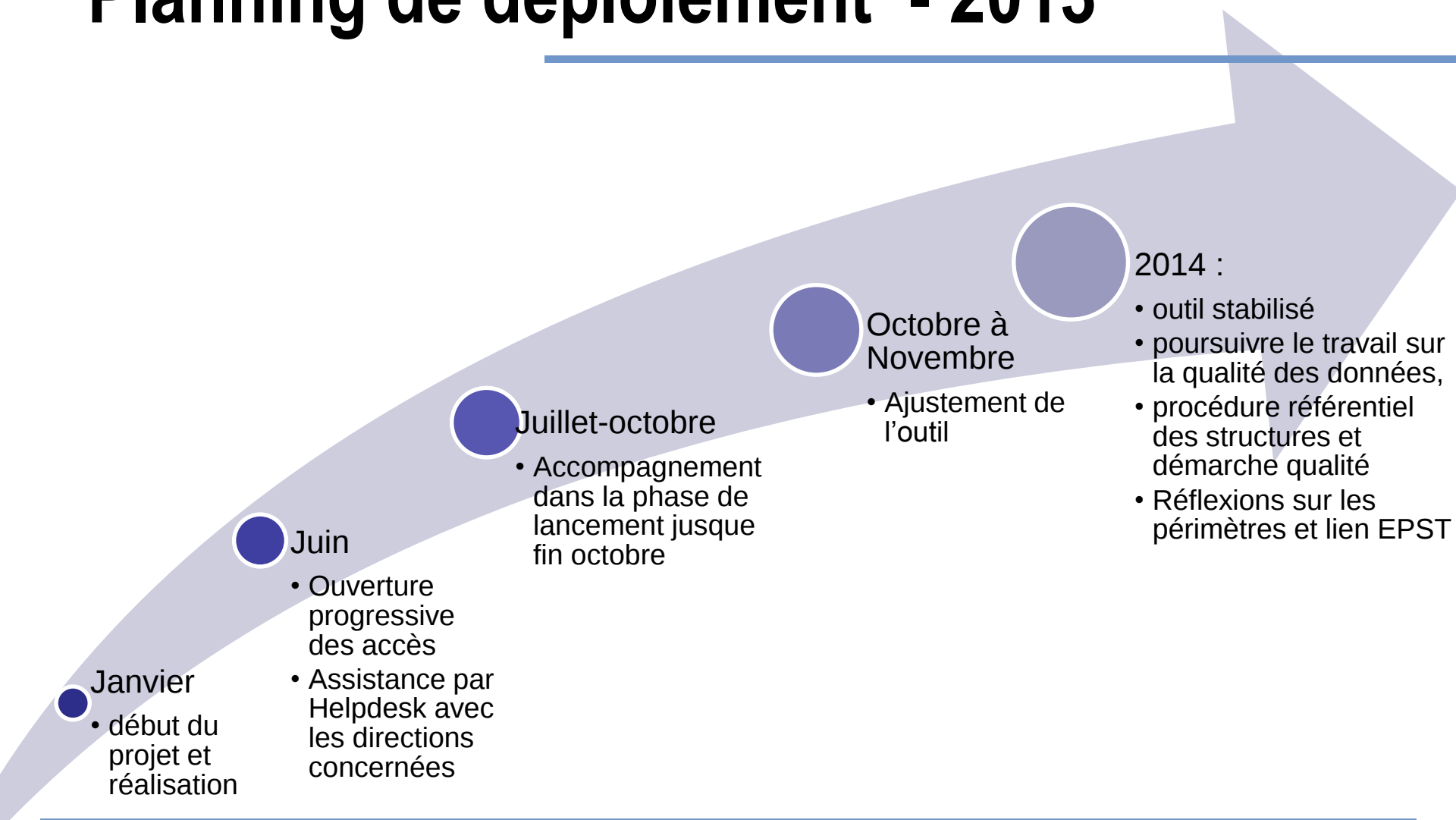
Validation politique des principes de diffusion

GT avec des utilisateurs Directeurs de C-PS, Dir comp, RA

Gestion des accès (définition des profils et des droits) avec DN

- Mise en place des processus d'amélioration de la qualité des données
- Phase de test avec quelques utilisateurs pilotes
- Mise en production étalée par type de structure

Planning de déploiement - 2013



Démonstration de l'outil... ➔

<http://myreport.univ-lorraine.fr>



builder

Créations
de Rapports



viewer

Mise à jour
des Rapports

Total Doctor		1 551	1 502	-4.0%	
Doctorat	Docteur d'université Doctorat	1	1	0.0%	➔
	Docteur d'université	819	487	-40.8%	⬇
	Habilitation à Diriger des Recherches	53	95	+11.1%	⬆
Total Doctorat		634	504	-20.5%	
Autre	Auditeur Inter	2	1	-50.0%	⬇
	DAZU	53	51	-1.9%	⬇
	Docteur d'université Doctorat	2	1	-50.0%	⬇
	Habilitation à Diriger des Recherches	4	9	+55.0%	⬆
	Préparation aux concours	17	11	-35.3%	⬇
Total		77	67	-13.0%	
Total		5 624	5 385	-4.3%	



page

Création Page WEB



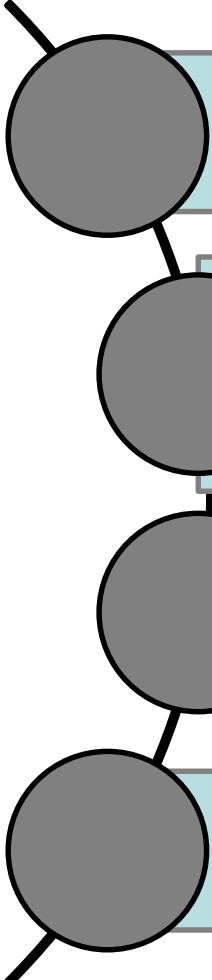
center

Diffusion des Rapports
Accès page WEB



Conclusion

Retour d'expérience dans un contexte de fusion



Soutien à l'équipe politique dans ses orientations, travaux et engagements

Satisfaction des responsables et décideurs

- « c'est comme cela qu'il convient de travailler »
- « expérience réussie et à poursuivre »
- « de l'information accessible ! »

Adhésion et travail collectif des directions opérationnelles

Engagement : soutenir le projet, ses acteurs et soutenir le travail sur la qualité des données : C'est pas parfait mais on peut prouver que cela s'améliore !

« Faire dialoguer les savoirs, c'est innover »

Merci !