

Conduite du changement, maîtrise de l'information : une autre approche du pilotage

Mercredi 6 novembre 2013 (salle de conférence)

- 09h00 **Accueil des participants**
- 09h30 **Ouverture et présentation du déroulement de la journée**
Olivier LABOUX, Président de l'université de Nantes et Président de la cellule de veille Qualité - CPU
Sabine GOULIN, Comité de pilotage du réseau RELIER
- 09h45 **Le retour à l'Europe: qualité et changement dans l'Université de Bucarest**
Professeur Claudia Maria UDRESCO, Vice-doyenne de la Faculté de Sciences Politiques, chargée des affaires des étudiants, de la qualité et des relations internationales, membre de la Commission pour la qualité de l'Université de Bucarest.
- 10h30 **Retour d'expérience de la fusion de la Nouvelle Université de Bordeaux : le rôle central de l'accompagnement au changement"**
Benoit DINTILHAC Directeur général des services, Université Montesquieu Bordeaux IV et Cynthia ESPINOSA, consultante interne – conduite de projet NUB
- 11h15 **Pause**
- 11h30 **Système d'information intégré, un dispositif de pilotage accessible**
Partager les données, améliorer leur qualité et aider à la décision : la bonne information à la bonne personne au bon moment.
Martial DELIGNON, Premier Vice-Président et Benoît HERR, Pole contrôle de gestion et approche économique de l'université de Lorraine
- 12h15 **Déjeuner (à la charge des participants)**

Après-midi organisée autour de 2 sessions d'ateliers :

Atelier 1 Qualité et système d'information

Jean-Pierre CALISTE, Enseignant Chercheur université de Compiègne,

Atelier 2 Qualité et accompagnement au changement

Thierry BONTEMS, Professeur associé à GEM (Grenoble Ecole de Management) et responsable Qualité UMR PACTE

Atelier 3 Questions / Réponses sur la mise en place d'une démarche qualité, structuration, méthodologie

Isabelle DUARTE, université Lille 1 - Caroline CALMUS, université de Reims Champagne-Ardenne - Sabine GOULIN, université de Lorraine

- 13h30 **1^{ère} session**
- 15h00 **Pause**
- 15h15 **2^{ème} session**
- 16h45 **Conclusion de la journée**
- 17h00 **Fin**