

Fiche Processus

Processus :

mise à jour le : ?

Processus :

Nom du processus

Pilote : ??

Nom du pilote

Mode de pilotage :

Éléments permettant de vérifier que le processus est connu, appliqué et efficace (réunions, communications, revues) :

Bénéficiaires, Clients ou parties intéressées :

- ???

Clients : organismes, personnes ou services qui reçoivent la prestation fournie par le processus

Bénéficiaires et parties intéressées : les étudiants, les tutelles, les intervenants, les vacataires, etc. qui ont un intérêt dans le fonctionnement ou le succès de l'école

Finalités du processus, services rendus :

- ??

Raison d'être du processus, valeur ajoutée qui le caractérise.

Données d'entrée :

- ??

Informations nécessaires pour déclencher les activités du processus.

Activités du processus (souligner les activités de contrôle, de vérification, ...) :

- ???

Étapes successives et/ou corrélées qui permettent de transformer les éléments d'entrée en éléments de sortie

Différentes grandes tâches réalisées par les acteurs du processus

Succession de Verbes d'action à l'infinitif.

Données de sortie :

- ???

Éléments mis à la disposition des clients et qui sont les résultats des activités du processus.

Éléments qui concrétisent la « production du processus qu'il s'agisse de produit, de services ou d'informations liées, notamment les enregistrements.

Ressources Humaines :

- ??

Personnes services ou instances chargés de la mise en œuvre

Documentation associée (Procédures, ...) :

- ??

Procédures, modes opératoires, consignes particulières qui garantissent la maîtrise de la réalisation des activités du processus.

Indicateurs d'efficacité :

- ???

Éléments de mesure qui permettent de suivre les objectifs du processus.